

ŞƏFFAFLIQ AZƏRBAYCAN KORRUPSIYAYA QARŞI MÜBARİZƏ İCTİMAİ BİRLİYİ

AZƏRBAYCAN TƏRƏFDAŞLIĞI LAYİHƏSİ

NOTARİAT KONTORLARIN

MONITORINQI VƏ QIYMƏTLƏNDİRİLƏMƏSİN NƏTİCƏLƏRİ

Fevral 2016-cı il

Bakı şəhəri, Azərbaycan

Layihə haqqında

Şəffaflıq Azərbaycan 4 il müddət ərzində Azərbaycan Şəffaflıq Tərəfdaşlığı (AŞT) layihəsi çərçivəsində korrupsiyaya qarşı mübarizə istiqamətində vətəndaş cəmiyyətinin rolunu gücləndirmək, eləcə də Azərbaycan Hökumətini onun anti-korrupsiya strategiyasının xüsusi əhəmiyyət kəsb edən sahələrində və Açıq Hökumət Təşəbbüsü istiqamətində üzərinə götürdüyü öhdəliklərin icrası prosesini dəstəkləməkdir. ŞT Layihəsinin başlıca məqsədi şəffaflığın artırılması və korrupsiyanın azaldılması istiqamətində fəaliyyətini daha da effektiv etməkdir.

Azərbaycan Şəffaflıq Tərəfdaşlığı layihəsi Amerika Birləşmiş Ştatlarının Beynəlxalq İnkişaf Agentliyinin (USAID) vasitəsilə Amerikan Xalqının dəstəyi əsasında baş tutmuşdur. Məzmunu görə "Şəffaflıq Azərbaycan" Korrupsiyaya Qarşı Mübarizə İctimai Birliyi məsuliyyət daşıyır və USAID və ya Birləşmiş Ştatların mövqeyini əks etdirməyə bilər.

Minnətdarlıq

Şəffaflıq Azərbaycan bu hesabatın ərsəyə gəlməsində göstərdikləri dəstəyə görə hökumət və qeyri-hökumət təşkilatlarının nümayəndələrinə öz təşəkkürünü bildirir.

Müəlliflər:

Rəna Səfərəliyeva, ŞA təşkilatının icraçı direktoru
Məhəmməd Muradov, ŞA təşkilatının layihə meneceri
Əsəd Əsədzadə, ŞA təşkilatının könüllüsü, tələbə

©Müəlliflik hüququ ŞA təşkilatına aiddir, Fevral, 2016-cı il

GİRİŞ

Bu monitoring "Şəffaflıq Azərbaycan" təşkilatı tərəfindən həyata keçirilən "Azərbaycan Şəffaflıq Tərəfdaşlığı" layihəsi çərçivəsində baş tutmuşdur. Monitoringin aparılmasının əsas səbəbi "Şəffaflıq Azərbaycan" təşkilatının Hüquqi Yardım Mərkəzlərinə vətəndaşlar tərəfindən notariat kontorlar haqqında edilən şikayətlər əsasında olmuşdur. Monitoring əsasən iki istiqamət üzrə keçirilmişdir:

- Notariat kontorlarda müştəri məmnuniyyətinin səviyyəsinin öyrənilməsi;
- Notariat kontorlarda şəffaflığın təmin edilmə səviyyəsinin öyrənilməsi.

Monitoring aparılmasında əsas məqsədlər aşağıdakılardır:

- Notariat kontorlarda müştəri məmnuniyyətinin və şəffaflığın təmin edilmə səviyyəsinin qiymətləndirilməsi;
- Bakı şəhəri üzrə monitoring edilmiş 20 notariat kontorunun reytinginin hazırlanması;
- Problemlər aşkarlandığı halda Ədliyyə Nazirliyinə və Notariat Kontorlarına notarius xidmətinin daha da inkişaf etdirilməsi üçün tövsiyələrin verilməsi;
- Bakı şəhər üzrə ən yaxşı xidmət göstərən notariat kontorlarının müəyyən edilməsi və onlara müvafiq sertifikatların təqdim edilməsi.

METODOLOGIYA

Monitoring ediləcək notariat kontorlarının siyahısı Ədliyyə Nazirliyinin rəsmi saytından götürülmüşdür. Belə ki, Ədliyyə Nazirliyinin rəsmi sahifəsində Bakı şəhəri üzrə bütün notariat kontorların ünvanı, iş vaxtı qeyd edilmişdir. Mövcud vəziyyəti tam müşahidə etmək üçün Bakı şəhərinin hər bir rayonundan (Qaradağ istisana olmaqla) iki notariat kontoru seçilmişdir. İlk mərhələdə Ədliyyə Nazirliyinin rəsmi saytından Bakı şəhəri üzrə monitoring ediləcək 20 Notariat kontor müəyyənləşdirilmişdir. Daha sonra monitoring etmək üçün monitoring sualları hazırlanmışdır. Monitoring sualları əsasən 2 əsas istiqamət üzrə olmuşdur: Müştəri Məmnuniyyəti və Şəffaflığın Təmin Edilməsi. Hər iki istiqamət üzrə sualların ümumi sayı 10 olmuşdur. Hər sual üzrə 1 və 0 bal müəyyən edilmişdir. Qiymətləndirmə isə aşağıdakı bölgü əsasında aparılmışdır:

| |
|--|
| 8-10 bal -Şəffaflıq və müştəri məmnuniyyəti əla səviyyədə təmin edilmişdir. |
| 6-7 bal - Şəffaflıq və müştəri məmnuniyyəti yaxşı səviyyədə təmin edilmişdir. |
| 4-5 bal - Şəffaflıq və müştəri məmnuniyyəti qənaətbəxş səviyyədə təmin edilmişdir. |
| 1-3 bal - Şəffaflıq və müştəri məmnuniyyəti zəif səviyyədə təmin edilmişdir. |

Daha ətraflı məlumat üçün monitoring suallarını diqqətinizə təqdim edirik:

MÜŞTƏRİ MƏMNUNİYYƏTİNİN TƏMIN EDİLMƏSİ

1. Əlilliyi olan şəxslər, yaxud körpə uşaqlı valideynlərin kontora daxil olması üçün pandus və ya lift qoyulubmu?
2. Notariat kontorda elektron növbə idarəetmə sistemi varmı?
3. Notariat kontorda oturmaq üçün ən az 6-10 stul varmı?
4. Notariat kontorda su dispenserləri varmı?
5. Notariat kontorda sanitariya qovşağı varmı?
6. Kserokopya xidmətləri təqdim olunurmu?

ŞƏFFAFLIĞIN TƏMIN EDİLMƏSİ

7. Kserokopya xidmətləri ödənişsizdirmi?
8. İnformasiya köşkləri işləyirmi?
9. İnformasiya köşklərində ödənişlər etmək mümkündürmü?
10. Tarif cədvəli varmı?

Monitoring 30 sentyabr - 15 oktyabr 2015-ci il tarixlərində keçirilmişdir. Monitoring zamanı 189 taksi xidmətindən istifadə edilərək 20 notariusa baş çəkilmiş, gözlə müşahidələr aparılmış və ehtiyac olduqda kontorun işçilərinə suallar ünvanlanaraq monitoring suallarına cavablar tapılmışdır.

MİNNƏTDARLIQ

Bu hesabatın hazırlanması Amerika Birləşmiş Ştatları Beynəlxalq İnkişaf Agentliyi (USAID) vasitəsilə Amerika xalqının dəstəyi sayəsində mümkün olmuşdur. Hesabat "Şəffaflıq Azərbaycan" Korrupsiyaya Qarşı Mübarizə İctimai Birliyi tərəfindən icra olunan "Azərbaycan Şəffaflıq Tərəfdaşlığı Layihəsi" (AŞT) çərçivəsində hazırlanıb. Məzmununa görə, "Şəffaflıq Azərbaycan" Korrupsiyaya Qarşı Mübarizə İctimai Birliyi məsuliyyət daşıyır və USAID və ABŞ hökumətinin mövqeyini əks etdirmir.

Müəlliflər: Şəffaflıq Azərbaycan təşkilatının araşdırma qrupu
30 Noyabr 2015-ci il

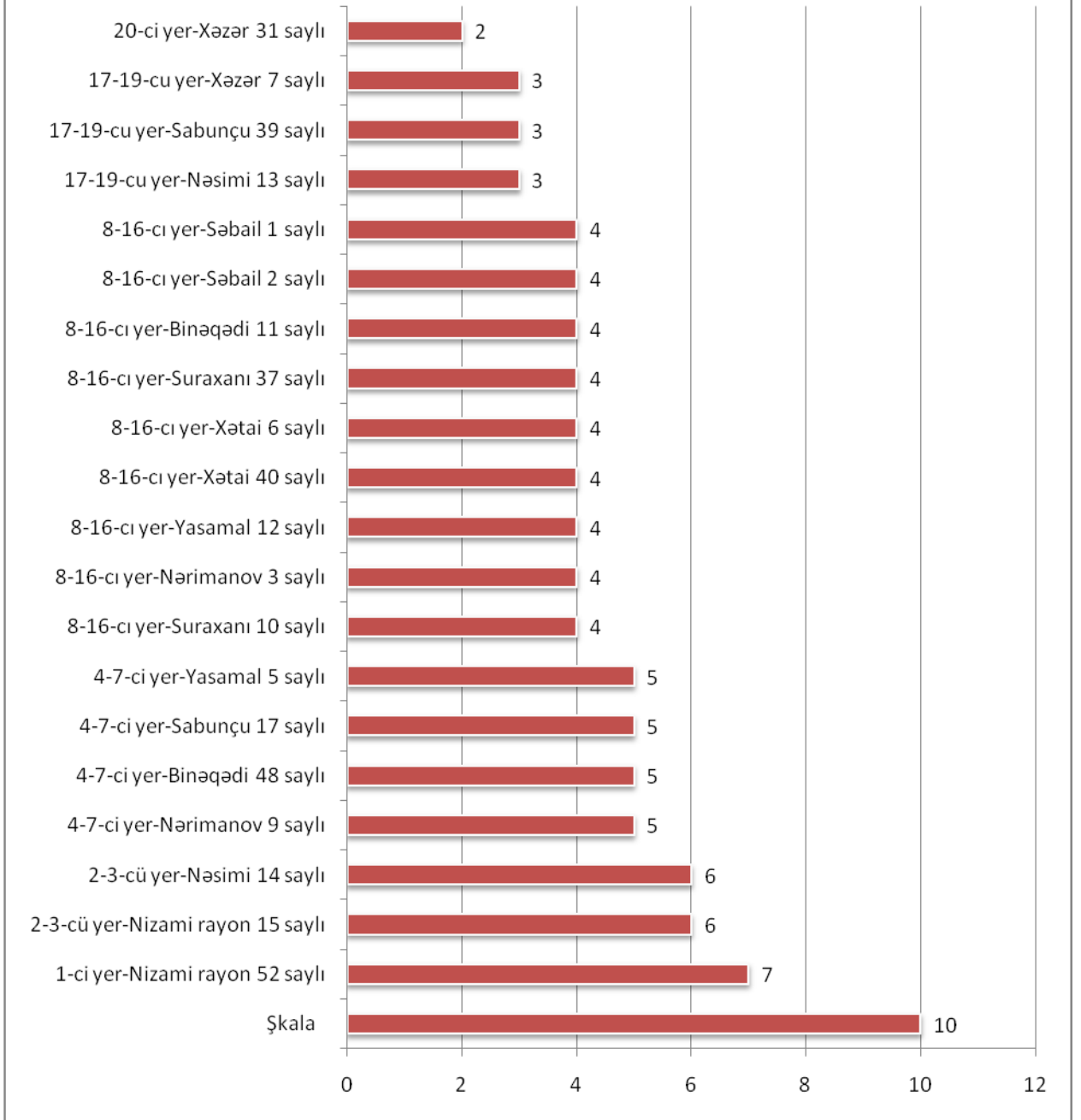
MƏLUMATLARIN DÜZGÜNLÜYÜ

Bu hesabatda təqdim olunan məlumatların düzgünlüyünü yoxlamaq üçün bütün səylər göstərilmişdir. Məlumatlar 2015-cü ilin 30 noyabr tarixinə qədər olan dövr üçün düzgün hesab olunmalıdır. "Şəffaflıq Azərbaycan" təşkilatı bu məlumatların digər məqsədlər üçün və ya kontekstdən kənar istifadəsinə görə heç bir məsuliyyət daşımır.

ÜMUMİ QIYMƏTLƏNDİRMƏ VƏ CƏDVƏL

Notarial kontorların heç birində "əla" səviyyədə xidmət təşkil edilməmişdir. Ancaq notarial kontorların 3-ündə (15 %) (Nizami rayon 52 saylı, 15 saylı, Nəsimi rayon 14 saylı) müştəri məmnuniyyəti və şəffaflıq yaxşı səviyyədə, 13-ündə (65 %) qənaətbəxş səviyyədə, 4 (20 %) notarial kontorda (Nəsimi 13 saylı, Sabunçu 39 saylı, Xəzər 7 və 31 saylı) isə zəif təşkil edilmişdir.

Notariat kontorlarının şəffafliq və məmnuniyyət şkalası



TAPINTILAR

1. Monitoring zamanı müşahidə olundu ki, bütün notariat kontorlarda informasiya köşkləri vardır, ancaq heç biri işləmir.

2. Notariat kontorlar əlill və həssas qruplu insanlar üçün əlverişli deyil. Belə ki, monitoring zamanı heç bir notarial kontorda pandusa rast gəlinməmişdir. Notariat kontorların yalnız birində-52 sayılı notariat kontorda əlil və digər həssas qruplu vətəndaşlar üçün lift yerləşdirilib.
3. Notariuslarda növbə ardıcılığının tənzimlənməsi ənənəvi qaydada təmin edilir, nəticə isə qənaətbəxş deyil. Növbə ardıcılığını tənzimləyə biləcək elektron növbə idarəetmə sistemi heç bir notarial kontorda yoxdur.
4. Notariat kontorlarının yarısından çoxunda vətəndaşların rahatlığı üçün kifayət qədər oturacaqlar yerləşdirilməmişdir. Belə ki, notariusların 42 % -də (8 kontor) 6-10 arası oturacaq müşahidə edilsə də, 58 % notariuslarda isə (12 kontor) minimum 1-5 arası oturacaq müşahidə edilməmişdir.
5. Notariat kontorların 6-da su dispenseri olsa da, digər notarial kontorlarda (14) su dispenseri mövcud deyil.
6. Notariat kontorların sanitariya qovşağı ilə təchizatı zəifdir. Belə ki, monitoring zamanı 20 notariat kontorunun cəmi 2-də (10 %) sanitariya qovşağı müşahidə edilmişdir.
7. Notariat kontorlarının əksəriyyətində kserkopiya ximdəti təqdim edilir.
8. Monitoring zamanı müşahidə olundu ki, bütün notariat kontorlarda notariat əməliyyatlarının tarif cədvəli divardan asılmışdır.

TÖVSIYƏLƏR

Yuxarıdakı tapıntılar əsasında aşağıdakı tövsiyələri Ədliyyə Nazirliyinə və notariuslara tövsiyə edirik:

1. İnformasiya köşklərinin işlək vəziyyətə gətirilməsi və informasiya köşkləri vasitəsilə rüsumların ödənilməsinin təmin edilməsi
2. Elektron növbə idarəetmə sisteminin təşkil edilməsi
3. Bütün notariat kontorlarda vahid geyim formasının tətbiq edilməsi
4. Əlil və digər həssas qruplu vətəndaşlar üçün üçün pandusun və ya liftin quraşdırılması
5. Müştərilər üçün sanitariya qovşağı xidmətinin təşkil edilməsi
6. Notariat kontorlarda 6-10 arası oturacağın və su dispenserinin qoyulması

ÜMUMİ MÜŞAHİDƏ VƏ TƏHLİL

MÜŞTƏRİ MƏMNUNİYYƏTİNİN TƏMİN EDİLMƏSİ

1. Əlilliyi olan şəxslər, yaxud körpə uşaqlı valideynlərin kontora daxil olması üçün pandus və ya lift qoyulubmu?

Notariat kontorlar əlill və həssas qruplu insanlar üçün əlverişli deyil. Belə ki, monitoring zamanı heç bir notarial kontorda pandusa rast gəlinməmişdir. Notariat kontorların yalnız birində–52 saylı notariat kontorda əlil və digər həssas qruplu vətəndaşlar üçün lift yerləşdirilib.

Hər bir ictimai xidmət binasında, o cümlədən notariat kontorlarda əlillər üçün müəssər sosial infrastrukturun yaradılması (pandusun və ya liftin qoyulması) Azərbaycan qanunvericiliyinin tələbidir¹. “Azərbaycan ərazisinin Ermənistan silahlı qüvvələri tərəfindən işğal olunmuş 20% hissəsindən qaçqın düşmüş insanlar arasında əlillik 6,5%-ə çatdığı halda, ölkənin digər əhalisi üzrə bu göstərici 5,5%-dir”.² Bu da təxminən 400-500 min arası vətəndaş deməkdir. Bundan əlavə, əhalinin müəyyən hissəsinin yaşlı və uşaqlı şəxslər olduğunu nəzərə alsaq pandus və ya liftin quraşdırılması notariuslarda quraşdırılması xüsusilə vacibdir. *Monitoring apardığımız notariat kontorlarının yalnız birində – 52 saylı notariat kontorunda əlil və digər həssas qruplu vətəndaşlar üçün lift yerləşdirilib.*

2. Notariatlarda elektron növbə idarəetmə sistemi varmı?

Notariuslarda növbə ardıcılığının tənzimlənməsi ənənəvi qaydada təmin edilir, nəticə isə qənaətbəxş deyil. Növbə ardıcılığını tənzimləyə biləcək elektron növbə idarəetmə sistemi heç bir notarial kontorda yoxdur.

Elektron növbə idarəetmə sistemi xidmət üçün müraciət edən şəxslərin qəbul edilməsi ardıcılığının tənzimlənməsi üçün nəzərdə tutulmuş proqram-aparat təminatıdır. Elektron növbə idarəetmə sistemi Azərbaycan xidmət sektorunda ilk dəfə özəl sektordan tətbiq edilməyə başlanmış və qısa zamanda şirkətlər müştəri məmnuniyyətinə müsbət təsir göstərə bilmişlər³. Daha sonra elektron növbə idarəetmə sistemi ASAN xidmət mərkəzlərində və digər dövlət orqanlarında da tətbiq olunmağa başlandı. Elektron növbə idarəetmə sistemi növbə tənzimlənməsində müştərilərə olan subyektiv yanaşmanın, habelə rüşvət(asanlaşdırma xərcləri) hallarının qarşısını alır. *Monitoring zamanı bəlli olmuşdur ki, heç bir notarial kontorda elektron növbə idarəetmə sistemi yoxdur.* Bu mənada notarial kontorlarda göstərilən xidmətlərin operativliyini və şəffaflığını artırmaq məqsədi ilə müraciət edən şəxslərin qəbul edilməsi ardıcılığının müəyyən olunması üçün elektron idarəetmə sistemi (“elektron növbə”) tətbiq edilməsi vacibdir. Əks halda növbə tənzimlənməsinin ənənəvi üsulu korrupsiya riskidir və rüşvətə (asanlaşdırma ödənişləri) yol açacaq əsas problem kimi kimi qalmaqdadır

¹ “Əlillərin sosial müdafiəsi haqqında” Azərbaycan Respublikası Qanununu, 24 İyun 1994-cü il, <http://www.e-qanun.az/framework/8923>

² <http://xeber.azeri.net/siyaset/nazir-selim-muslumov-bmt-de-cixis-eti>

³ Elektron növbə sistemi, <http://www.smartek.az/?a=pages&id=366&lang=az>

3. Notariat Kontorlarda kifayət qədər oturacaq imkanı varmı?

Notariat kontorlarının yarısından çoxunda vətəndaşların rahatlığı üçün kifayət qədər oturacaqlar yerləşdirilməmişdir. Belə ki, notarisuların 42 % -də (8 kontor) 6-10 arası oturacaq müşahidə edilsə də, 58 % notariuslarda isə (12 kontor) minimum 1-5 arası oturacaq müşahidə edilməmişdir.

Notariat kontorlarda gün ərzində təxminən 50 vətəndaşın gəldiyini nəzərə alsaq, vətəndaşların rahatlığı üçün minimum 5 oturacağın (stul) olması vacibdir. Halbuki müşahidə etdiyimiz notariat kontorlarının yarısından çoxunda vətəndaşların rahatlığı təmin edilmir. *Müşahidə edilən 20 notariat kontordan ancaq 8-ində müştərilər üçün 6-10 arası oturacaq mövcuddur. Notariat kontorlarının qalan 58%-ində isə 1-5 arası oturacaq müşahidə edilməmişdir.*

4. Notariat kontorlarda su dispenseri varmı?

Notariat kontorların 6-da su dispenseri olsa da, digər notarial kontorlarda (14) su dispenseri mövcud deyil.

Notariat kontoruna daxil olan vətəndaş orta hesabla təxminən 15-30 dəqiqəsini burada keçirir. Notariat kontorlarında müştəri məmnuniyyətinin təmin edilməsi baxımından, xüsusən yay aylarında su dispenserlərinin olması vacibdir. Apardığımız müşahidələr əsasında ortaya çıxan mənzərə onu göstərir ki, vətəndaşların suya olan tələbatı yalnız bəzi notariat kontorlarda təmin edilir. *Belə ki, 6 notariat kontorda su dispenseri olsa da, digər notarial kontorlarda (14) su dispenseri mövcud deyil.*

5. Notariat kontorlarda sanitariya qovşağı varmı?

Notariat kontorların sanitariya qovşağı ilə təchizatı zəifdir. Belə ki, monitoring zamanı 20 notariat kontorunun cəmi 2-də (10 %) sanitariya qovşağı müşahidə edilmişdir.

Notariat kontorlarında müştəri məmnuniyyətinin təmin edilməsi üçün sanitariya qovşaqların olması da vacibdir. Apardığımız monitoring zamanı cəmi 2 notariat kontorda sanitariya qovşağı var idi. Onlardan yalnız birində - 5 saylı notariat kontorda sanitariya qovşağıdan istifadə etmək mümkün idi. Digər 6 saylı notariat kontorunda isə sanitariya qovşağı olmasına baxmayaraq, sanitariya qovşağının qapısını üzərinə "işləmir" sözü yazılmışdı. İşçilərin verdiyi məlumata görə sanitariya qovşağı təmirə dayandırılmışdır.

6. Notariat kontorlar kserokopiya xidmətləri təqdim edirmi?

Notariat kontorlarının əksəriyyətində kserokopiya xidməti fəaliyyət göstərir.

Aparılan müşahidələr zamanı yalnız 2 notariat kontorda (5 və 31 sayılı) kserokopiya xidmətindən istifadə mümkün deyildi. 5 saylı notariat kontorlarda kserokopiya üçün vətəndaş notariat kontorundan kənara göndərilirdi. 31 saylı notariat kontorunda kserokopiya maşını olduğu halda, vətəndaş üçün nəzərdə tutulmamışdı.

ŞƏFFAFLIĞIN TƏMIN EDİLMƏSİ

7. Notarial kontorlarda kserokopiya xidmətləri ödənişsizdirmi?

Notariat kontorların 40 %-də kserokopiya xidməti üçün "xidmət haqqı" tələb edilirdi.

Vətəndaşlara kserokopiya xidmətinin göstərilməsi 10 notariat kontorda ödənişsiz olduğu halda, 8 notariat kontorda isə kserokopiya xidməti üçün "xidmət haqqı" tələb olunurdu.

8. Notarial kontorlarda informasiya köşklərinin işləyirmi?

Monitorinq zamanı müşahidə olundu ki, bütün notariat kontorlarda informasiya köşkləri vardır, ancaq heç biri işləmir.

Ədliyyə Nazirliyi notariat xidmətlərin inkişaf etdirilməsi məqsədilə notariat orqanlarında elektron xidmət köşklərini istifadəyə verməyə başlamışdır. Artıq bütün notariuslarda informasiya köşkləri (pay-point) quraşdırılmışdır. Bu informasiya köşklərindən notarius əməliyyatları haqqında məlumat almaq, eləcə də nağd və plastik bank kartları vasitəsilə dövlət rüsumlarını ödəmək mümkündür. *Monitorinq zamanı müşahidə olundu ki, bütün notariat kontorlarda informasiya köşkləri vardır, ancaq heç biri işləmir (söndürülüb).* Səbəb kimi informasiya köşklərinin maliyyə əməliyyatlarını icra edən Texnika Bankın fəaliyyətinin dayandırılması əsas gətirilmişdir.

9. Notarial kontorlarda informasiya köşklərindən ödəniş etmək mümkündürmü?

Notarial kontorlarda informasiya köşklərinin heç biri işləmədiyi üçün bu sual üzrə monitorinq aparmaq mümkün olmamışdır.

10. Notarial kontorlarda tarif cədvəli varmı?

Monitorinq zamanı müşahidə olundu ki, bütün notariat kontorlarda notariat əməliyyatlarının tarif cədvəli divardan asılmışdır.

Tarif cədvəlinin olması həm müraciət edən vətəndaşlar, həm də orada işləyənlər üçün əlverişlidir. Belə ki, bir tərəfdən vətəndaşlar qiymətlər haqqında dəqiq məlumatlara bilər, digər tərəfdən isə notariat kontorda çalışanlar vaxt itkisindən və əlavə işdən azad olur. Monitorinq zamanı müşahidə olundu ki, bütün notariat kontorlarda notariat əməliyyatlarının tarif cədvəli divardan asılmışdır. Xüsusən, müşahidə etdiyimiz 7 saylı notariat kontorda böyük elan guşəsi yerləşdirilmiş və notarial xidmətlər isə lövhədə öz əksini tapmışdı.

NOTARIAL KONTORLAR ÜZRƏ MÜŞAHİDƏLƏR VƏ TÖVSIYƏLƏR

| Notariat Kontorun nömrəsi və yerləşdiyi rayon | Müştəri Məmnuniyyəti | Şəffaflıq | Ümumi Nəticə və müşahidələr |
|--|---|--|--|
| 14 saylı notariat kontoru Nəsimi Rayonu, Moskva Prospekti Əlaqə nömrəsi: 0124318944 | 6/3 bal Müsbət cəhət : Notariatda müştərilər üçün 6-10 arası stul vardır. Su dispenseri vardır Kserokopya mümkündür. Mənfi cəhət: Əlilliyi olan şəxslər üçün pandus yoxdur. Müştərilər üçün sanitar qovşaq yoxdur. Elektron növbə idarəetmə sistemi yoxdur. | 4/3 bal Müsbət cəhət: Kserokopya ödənişsizdir. Tarif cədvəli vardır və gözlə görünən yerdədir. Mənfi cəhət: İnformasiya köşkləri işləmir və köşklər vasitəsilə ödəniş etmək mümkün deyil. | 10/6 bal Burada su dispenseri olmasına baxmayaraq stəkan yox idi. |
| Təvsiyə: | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • İnformasiya köşklərinin işlək vəziyyətə gətirilməsi • İnformasiya köşkləri vasitəsilə ödənişlər edilməsinin təmin edilməsi • Əlilliyi olan şəxslər üçün pandusun quraşdırılması • Müştərilər üçün sanitar qovşağı xidmətinin təşkil edilməsi • Elektron növbə idarəetmə sisteminin təşkil edilməsi | | | |
| Notariat Kontorun nömrəsi və yerləşdiyi rayon | Müştəri Məmnuniyyəti | Şəffaflıq | Ümumi Nəticə və müşahidələr |
| 3 saylı notariat kontoru Nərimanov Rayonu, Ə. Rəcəbli küçəsi 5 | 6/2 bal Müsbət cəhət : Notariat kontorunda müştərilər üçün 6-10 arası stul vardır. Kserokopya | 4/2 bal Müsbət cəhət: Tarif cədvəli vardır və gözlə görünən yerdədir. | 10/4 bal Müştəri ilə mehriban rəftar edilirdi. |

| | | | |
|---|---|--|-----------------------------------|
| Əlaqə nömrəsi: 0124961445 | mümkündür Mənfi cəhət: Su dispenseri yoxdur Əlilliyi olan şəxslər üçün pandus yoxdur. Müştərilər üçün sanitariya qovşağı yoxdur. Elektron növbə idarəetmə sistemi yoxdur. | Mənfi cəhət: İnformasiya köşkləri işləmir, və köşklərdən ödəniş etmək mümkün deyil. Kserokopya ödənişlidir. | |
| Təvsiyə: <ul style="list-style-type: none"> • İnformasiya köşklərinin işlək vəziyyətə gətirilməsi • İnformasiya köşkləri vasitəsilə ödənişlərin edilməsinin təmin edilməsi • Əlilliyi olan şəxslər üçün pandusun quraşdırılması • Müştərilər üçün sanitariya qovşağı xidmətinin təşkil edilməsi • Su dispenserinin təşkili • Elektron növbə idarəetmə sisteminin təşkil edilməsi | | | |
| Notariat nömrəsi və rayonu | Müştəri Məmnuniyyəti | Şəffaflıq | Ümumi Nəticə və müşahidələr |
| 17 saylı notariat kontoru Sabunçu Rayonu, Maştağa qəsəbəsi, Səhər şosesi Əlaqə nömrəsi: 0124552292 | 6/2 bal Müsbət cəhət : Notariat kontorunda müştərilər üçün 6-10 arası stul vardır. Kserokopya mümkündür Mənfi cəhət: Su dispenseri yoxdur Əlilliyi olan şəxslər üçün pandus yoxdur. Müştərilər üçün sanitariya qovşağı | 4/3 bal Müsbət cəhət: Kserokopiya ödənişsizdir Tarif cədvəli vardır və gözlə görünən yerdədir. Mənfi cəhət: İnformasiya köşkləri işləmir və köşklərdən ödəniş etmək mümkün deyil. | 10/5 bal Şəraiti zəif idi. |

| | | yoxdur. Elektron növbə idarəetmə sistemi yoxdur. | | |
|---|--|--|--|-----------------------------|
| Təvsiyə: | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • İnformasiya köşklərinin işlək vəziyyətə gətirilməsi • İnformasiya köşkləri vasitəsilə ödənişlərin edilməsinin təmin edilməsi • Əlilliyi olan şəxslər üçün pandusun quraşdırılması • Müştərilər üçün sanitariya qovşağı xidmətinin təşkil edilməsi • Su dispenserinin təşkili • Elektron növbə idarəetmə sisteminin təşkil edilməsi | | | | |
| Notariat nömrəsi və rayon | Kontorun yerləşdiyi | Müştəri Məmnuniyyəti | Şəffaflıq | Ümumi Nəticə və müşahidələr |
| 15 saylı notariat kontoru | Nizami Rayonu, Məhsəti küçəsi 9 Əlaqə nömrəsi: 012422 33 82 | 6/3 bal Müsbət cəhət : Notariat kontorunda müştərilər üçün 6-10 arası stul vardır. Su dispenseri var Kserokopya mümkündür Mənfi cəhət: Əlilliyi olan şəxslər üçün pandus yoxdur. Müştərilər üçün sanitariya qovşağı yoxdur. Elektron növbə idarəetmə sistemi yoxdur. | 4/3 bal Müsbət cəhət: Kserokopiya ödənişsizdir. Tarif cədvəli vardır və gözlə görünən yerdədir. Mənfi cəhət: İnformasiya köşkləri işləmir, və köşklərdən ödəniş etmək mümkün deyil. | 10/6 bal |

| Tövsiyə: | | | | |
|--|-------------------------------------|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • İnformasiya köşklərinin işlək vəziyyətə gətirilməsi • İnformasiya köşkləri vasitəsilə ödənişlərin edilməsinin təmin edilməsi • Əlilliyi olan şəxslər üçün pandusun quraşdırılması • Müştərilər üçün sanitariya qovşağı xidmətinin təşkil edilməsi • Elektron növbə idarəetmə sisteminin təşkil edilməsi | | | | |
| Notariat nömrəsi və rayon | Kontorun və yerləşdiyi | Müştəri Məmnuniyyəti | Şəffaflıq | Ümumi Nəticə və müşahidələr |
| 6 saylı notariat kontoru | Xətai Rayonu, Xocalı prospekti 24/A | 6/2 bal | 4/2 bal | 10/4 bal |
| Əlaqə nömrəsi: 2161 | 012490 | <p>Müsbət cəhət :</p> <p>Sanitar qovşağı var</p> <p>Kserokopiya mümkündür</p> <p>Mənfi cəhət:</p> <p>Su dispenseri yoxdur</p> <p>Əlilliyi olan şəxslər üçün pandus yoxdur.</p> <p>Notariat kontorunda müştərilər üçün 6-10 arası stul yoxdur</p> <p>Elektron növbə idarəetmə sistemi yoxdur.</p> | <p>Müsbət cəhət:</p> <p>Tarif cədvəli vardır və gözlə görünən yerdədir.</p> <p>Mənfi cəhət:</p> <p>İnformasiya köşkləri işləmir, və köşklərdən ödəniş etmək mümkün deyil.</p> <p>Kserokopiya ödənişlidir</p> | <p>Nahar fasiləsi olmağına baxmayaraq vətəndaş üçün xidmət göstərilirdi.</p> <p>İşçinin kserokopiya xidmətinin pulu olmasını deməsinə baxmayaraq, kserokopiya xidmətli pulla edilirdi.</p> |
| <p>Tövsiyə:</p> <ul style="list-style-type: none"> • İnformasiya köşklərinin işlək vəziyyətə gətirilməsi • İnformasiya köşkləri vasitəsilə ödənişlərin edilməsinin təmin edilməsi • Əlilliyi olan şəxslər üçün pandusun quraşdırılması • Müştərilər üçün sanitariya qovşağı xidmətinin təşkil edilməsi • Notariat kontorunda müştərilər üçün 6-10 arası stulun təşkil edilməsi | | | | |

| <ul style="list-style-type: none"> • Su dispenserinin təşkili • Elektron növbə idarəetmə sisteminin təşkil edilməsi | | | | |
|---|-------------------------------------|---|--|-----------------------------|
| Notariat nömrəsi və rayonu | Kontorun yerləşdiyi | Müştəri Məmnuniyyəti | Şəffaflıq | Ümumi Nəticə və müşahidələr |
| 13 saylı notariat kontoru | Nəsimi Rayonu, N. Vəzirov küçəsi 56 | 6/1 bal | 4/2 bal | 10/3 bal |
| Əlaqə nömrəsi: 0124400392 | | <p>Müsbət cəhət :</p> <p>Kserokopya mümkündür</p> <p>Mənfi cəhət:</p> <p>Əlilliyi olan şəxslər üçün pandus yoxdur.</p> <p>Müştərilər üçün sanitariya qovşağı yoxdur.</p> <p>Notariat kontorunda müştərilər üçün 6-10 arası stul vardır.</p> <p>Su dispenserini yoxdur</p> <p>Elektron növbə idarəetmə sistemi yoxdur.</p> | <p>Müsbət cəhət:</p> <p>Tarif cədvəli vardır və gözlə görünən yerdədir.</p> <p>Mənfi cəhət:</p> <p>İnformasiya köşkləri işləmir, və köşklərdən ödəniş etmək mümkün deyil.</p> <p>Kserokopiya ödənişlidir</p> | |
| <p>Təvsiyə:</p> <ul style="list-style-type: none"> • İnformasiya köşklərinin işlək vəziyyətə gətirilməsi • İnformasiya köşkləri vasitəsilə ödənişlərin edilməsinin təmin edilməsi • Əlilliyi olan şəxslər üçün pandusun quraşdırılması • Müştərilər üçün sanitariya qovşağı xidmətinin təşkil edilməsi • Notariat kontorunda müştərilər üçün 6-10 arası stul təşkili • Elektron növbə idarəetmə sisteminin təşkil edilməsi | | | | |

| Notariat nömrəsi və rayonu | Kontorun yerləşdiyi | Müştəri Məmnuniyyəti | Şəffaflıq | Ümumi Nəticə və müşahidələr |
|--|--|---|--|--|
| 8 saylı notariat kontoru | Qaradağ Rayonu, Lökbatan qəsəbəsi, 28 may küçəsi 1 | 6/1 bal | 4/3 bal | 10/4 bal |
| Əlaqə nömrəsi: 012 455 10 34 | | <p>Müsbət cəhət :</p> <p>Kserokopya mümkündür</p> <p>Mənfi cəhət:</p> <p>Əlilliyi olan şəxslər üçün pandus yoxdur.</p> <p>Müştərilər üçün sanitar qovşağı yoxdur.</p> <p>Notariat kontorunda müştərilər üçün 6-10 arası stul yoxdur</p> <p>Su dispenseri yoxdur</p> <p>Elektron növbə idarəetmə sistemi yoxdur.</p> | <p>Müsbət cəhət:</p> <p>Kserokopiya ödənişsizdir</p> <p>Tarif cədvəli vardır və gözlə görünən yerdədir.</p> <p>Mənfi cəhət:</p> <p>İnformasiya köşkləri işləmir və köşklərdən ödəniş etmək mümkün deyil.</p> | <p>Burada xidmət sahələri bölünübdür; bu da vətəndaş məmnuniyyəti üçün yaxşı haldır.</p> |
| <p>Tövsiyə:</p> <ul style="list-style-type: none"> • İnformasiya köşklərinin işlək vəziyyətə gətirilməsi • İnformasiya köşkləri vasitəsilə ödənişlərin edilməsinin təmin edilməsi • Əlilliyi olan şəxslər üçün pandusun quraşdırılması • Müştərilər üçün sanitar qovşağı xidmətinin təşkil edilməsi • Notariat kontorunda müştərilər üçün 6-10 arası stul təşkili • Su dispenserinin təşkil edilməsi • Elektron növbə idarəetmə sisteminin təşkil edilməsi | | | | |

| Notariat nömrəsi və yerləşdiyi rayon | Kontorun yerləşdiyi Ü. | Müştəri Məmnuniyyəti | Şəffaflıq | Ümumi Nəticə və müşahidələr |
|--|------------------------------------|--|---|--|
| 1 saylı notariat kontoru | Səbail Rayonu, Ü. Hacıbəyov küçəsi | 6/1 bal | 4/3 bal | 10/4 bal |
| Əlaqə nömrəsi: 012 4934514 | | <p>Müsbət cəhət :</p> <p>Kserokopya mümkündür</p> <p>Mənfi cəhət:</p> <p>Əlilliyi olan şəxslər üçün pandus yoxdur.</p> <p>Müştərilər üçün sanitar qovşağı yoxdur.</p> <p>Notariat kontorunda müştərilər üçün 6-10 arası stul vardır.</p> <p>Su dispenseri yoxdur</p> <p>Elektron növbə idarəetmə sistemi yoxdur.</p> | <p>Müsbət cəhət:</p> <p>Kserokopiya ödənişsizdir</p> <p>Tarif cədvəli vardır və gözlə görünən yerdədir.</p> <p>Mənfi cəhət:</p> <p>İnformasiya köşkləri işləmir, və köşklərdən ödəniş etmək mümkün deyil.</p> | <p>Mehribanlıqla və gülər üzlə suallara cavab verilməsi müşahidə olundu.</p> |
| <p>Təvsiyə:</p> <ul style="list-style-type: none"> • İnformasiya köşklərinin işlək vəziyyətə gətirilməsi • İnformasiya köşkləri vasitəsilə ödənişlərin edilməsinin təmin edilməsi • Əlilliyi olan şəxslər üçün pandusun quraşdırılması • Müştərilər üçün sanitar qovşağı xidmətinin təşkil edilməsi • Notariat kontorunda müştərilər üçün 6-10 arası stul təşkili • Su dispenserinin təşkil edilməsi • Elektron növbə idarəetmə sisteminin təşkil edilməsi | | | | |
| Notariat nömrəsi və yerləşdiyi rayon | Kontorun yerləşdiyi Ü. | Müştəri Məmnuniyyəti | Şəffaflıq | Ümumi Nəticə və müşahidələr |

| | | | |
|--|--|--|---|
| 9 saylı notariat kontoru | 6/2bal | 4/3 bal | 10/5 bal |
| Nərimanov Rayounu Heydər Əliyev prospekti 72 Əlaqə nömrəsi: 012 514 09 21 | Müsbət cəhət : Su dispenseri var Kserokopya mümkündür Mənfi cəhət: Əlilliyi olan şəxslər üçün pandus yoxdur. Müştərilər üçün sanitariya qovşağı yoxdur. Notariat kontorunda müştərilər üçün 6-10 arası stul yoxdur Elektron növbə idarəetmə sistemi yoxdur. | Müsbət cəhət: Kserokopiya ödənişsizdir Tarif cədvəli vardır və gözlə görünən yerdədir. Mənfi cəhət: İnformasiya köşkləri işləmir, və köşklərdən ödəniş etmək mümkün deyil. | Bazar günün iş vaxtı olmağına baxmayaraq fəaliyyət göstərirlər. |
| Təvsiyə: | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • İnformasiya köşklərinin işlək vəziyyətə gətirilməsi • İnformasiya köşkləri vasitəsilə ödənişlərin edilməsinin təmin edilməsi • Əlilliyi olan şəxslər üçün pandusun quraşdırılması • Müştərilər üçün sanitariya qovşağı xidmətinin təşkil edilməsi • Notariat kontorunda müştərilər üçün 6-10 arası stul təşkili • Elektron növbə idarəetmə sisteminin təşkil edilməsi | | | |
| Notariat Kontorun nömrəsi və yerləşdiyi rayon | Müştəri Məmnuniyyəti | Şəffaflıq | Ümumi Nəticə və müşahidələr |
| 48 saylı notariat kontoru | 6/2 bal | 4/3 bal | 10/5 bal |

| | | | |
|--|---|---|--|
| <p>Binəqədi Rayonu, Xırdalan şossesi 4</p> <p>Əlaqə nömrəsi: 012 342 84 44</p> | <p>Müsbət cəhət : Notariat kontorunda müştərilər üçün 6-10 arası stul vardır.</p> <p>Kserokopya mümkündür</p> <p>Mənfi cəhət:</p> <p>Əlilliyi olan şəxslər üçün pandus yoxdur.</p> <p>Müştərilər üçün sanitar qovşağı yoxdur.</p> <p>Su dispenseri yoxdur</p> <p>Elektron növbə idarəetmə sistemi yoxdur.</p> | <p>Müsbət cəhət: Kserokopiya ödənişsizdir</p> <p>Tarif cədvəli vardır və gözlə görünən yerdədir.</p> <p>Mənfi cəhət: İnformasiya köşkləri işləmir, və köşklərdən ödəniş etmək mümkün deyil.</p> | |
|--|---|---|--|

Təvsiyə:

- İnformasiya köşklərinin işlək vəziyyətə gətirilməsi
- İnformasiya köşkləri vasitəsilə ödənişlərin edilməsinin təmin edilməsi
- Əlilliyi olan şəxslər üçün pandusun quraşdırılması
- Müştərilər üçün sanitar qovşağı xidmətinin təşkil edilməsi
- Su dispenserinin təşkil edilməsi
- Elektron növbə idarəetmə sisteminin təşkil edilməsi

| Notariat Kontorun nömrəsi və yerləşdiyi rayon | Müştəri Məmnuniyyəti | Şəffaflıq | Ümumi Nəticə və müşahidələr |
|---|-------------------------|---------------|--------------------------------|
| 37 saylı notariat kontoru | 6/2 bal | 4/2 bal | 10/4 bal |
| Suraxanı Rayonu, Yeni Günəşli qəsəbəsi. A/B | Müsbət cəhət : | Müsbət cəhət: | Notarial kontorda 5 stul |

| | | | |
|--|--|--|-----------------------------|
| <p>117 a</p> <p>Əlaqə nömrəsi: 012 477 00 12</p> | <p>Su dispenseri var</p> <p>Kserokopya mümkündür</p> <p>Mənfi cəhət:</p> <p>Əlilliyi olan şəxslər üçün pandus yoxdur.</p> <p>Müştərilər üçün sanitariya qovşağı yoxdur.</p> <p>Notariat kontorunda müştərilər üçün 6-10 arası stul yoxdur.</p> <p>Elektron növbə idarəetmə sistemi yoxdur.</p> | <p>Tarif cədvəli vardır və gözlə görünən yerdədir.</p> <p>Mənfi cəhət:</p> <p>İnformasiya köşkləri işləmir və köşklərdən ödəniş etmək mümkün deyil.</p> <p>Kserokopiya ödənişlidir</p> | <p>müşahidə olunmuşdur.</p> |
|--|--|--|-----------------------------|

Təvsiyə:

- İnformasiya köşklərinin işlək vəziyyətə gətirilməsi
- İnformasiya köşkləri vasitəsilə ödənişlərin edilməsinin təmin edilməsi
- Əlilliyi olan şəxslər üçün pandusun quraşdırılması
- Müştərilər üçün sanitariya qovşağı xidmətinin təşkil edilməsi
- Notariat kontorunda müştərilər üçün 6-10 arası stul təşkili
- Elektron növbə idarəetmə sisteminin təşkil edilməsi

| Notariat nömrəsi və yerləşdiyi rayon | Müştəri Məmnuniyyəti | Şəffaflıq | Ümumi Nəticə və müşahidələr |
|--|---|--|---|
| <p>10 saylı notariat kontoru</p> <p>Suraxanı Rayonu, Əmircan qəsəbəsi, M. Mustafayev küçəsi 7a</p> <p>Əlaqə nömrəsi: 012 452</p> | <p>6/1bal</p> <p>Müsbət cəhət :</p> <p>Kserokopya mümkündür</p> <p>Mənfi cəhət:</p> | <p>4/3 bal</p> <p>Müsbət cəhət:</p> <p>Kserokopiya ödənişsizdir</p> <p>Tarif cədvəli</p> | <p>10/4 bal</p> <p>Burada işçilərin laqeyd yanaşması var idi.</p> <p>3 işçinin olmasına</p> |

| | | | |
|------|--|--|--|
| 0500 | <p>Əlilliyi olan şəxslər üçün pandus yoxdur.</p> <p>Müştərilər üçün sanitar qovşağı yoxdur.</p> <p>Notariat kontorunda müştərilər üçün 6-10 arası stul vardır.</p> <p>Su dispenserini yoxdur</p> <p>Elektron növbə idarəetmə sistemi yoxdur.</p> | <p>vardır və gözlə görünən yerdədir.</p> <p>Mənfi cəhət:</p> <p>İnformasiya köşkləri işləmir, və köşklərdən ödəniş etmək mümkün deyil.</p> | <p>baxmayaraq üçü də işə ciddi yanaşılmırdı. Suala cavab tapmaq üçün başqa kimisə gözləməli olduğumu dedilər. Təxmini 10 dəq gözlədim, lakin gələn olmadı.</p> |
|------|--|--|--|

Təvsiyə:

- İnformasiya köşklərinin işlək vəziyyətə gətirilməsi
- İnformasiya köşkləri vasitəsilə ödənişlərin edilməsinin təmin edilməsi
- Əlilliyi olan şəxslər üçün pandusun quraşdırılması
- Müştərilər üçün sanitar qovşağı xidmətinin təşkil edilməsi
- Notariat kontorunda müştərilər üçün 6-10 arası stul təşkili
- Su dispenserinin təşkil edilməsi
- Elektron növbə idarəetmə sisteminin təşkil edilməsi

| Notariat nömrəsi və kontorun yerləşdiyi rayon | Müştəri Məmnuniyyəti | Şəffaflıq | Ümumi Nəticə və müşahidələr |
|--|--|--|-----------------------------|
| <p>11 saylı notariat kontoru</p> <p>Binəqədi Rayonu, Azdlıq prospekti 200/36</p> <p>Əlaqə nömrəsi: 012 563 00 73</p> | <p>6/2 bal</p> <p>Müsbət cəhət : Notariat kontorunda müştərilər üçün 6-10 arası stul vardır.</p> <p>Kserokopya mümkündür</p> | <p>4/2 bal</p> <p>Müsbət cəhət:</p> <p>Tarif cədvəli vardır və gözlə görünən yerdədir.</p> | <p>10/4 bal</p> |

| | | | |
|--|--|---|--|
| | <p>Mənfi cəhət:</p> <p>Əlilliyi olan şəxslər üçün pandus yoxdur.</p> <p>Müştərilər üçün sanitariya qovşağı yoxdur.</p> <p>Su dispenseri yoxdur</p> <p>Elektron növbə idarəetmə sistemi yoxdur.</p> | <p>Mənfi cəhət:</p> <p>Kserokopiya ödənişlidir</p> <p>İnformasiya köşkləri işləmir və köşklərdən ödəniş etmək mümkün deyil.</p> | |
|--|--|---|--|

Təvsiyə:

- İnformasiya köşklərinin işlək vəziyyətə gətirilməsi
- İnformasiya köşkləri vasitəsilə ödənişlərin edilməsinin təmin edilməsi
- Əlilliyi olan şəxslər üçün pandusun quraşdırılması
- Müştərilər üçün sanitariya qovşağı xidmətinin təşkil edilməsi
- Su dispenserinin təşkil edilməsi
- Elektron növbə idarəetmə sisteminin təşkil edilməsi

| Notariat nömrəsi və yerləşdiyi rayon | Kontorun yerləşdiyi | Müştəri Məmnuniyyəti | Şəffaflıq | Ümumi Nəticə və müşahidələr |
|--------------------------------------|--|--|--|---|
| 39 saylı notariat kontoru | Sabunçu Rayonu, Zabrat 2 qəsəbəsi, Kürdəxanı | 6/1 bal | 4/2 bal | 10/3 bal |
| Əlaqə nömrəsi: 012 550 24 91 | | <p>Müsbət cəhət :</p> <p>Kserokopya mümkündür</p> <p>Mənfi cəhət:</p> <p>Əlilliyi olan şəxslər üçün pandus yoxdur.</p> | <p>Müsbət cəhət:</p> <p>Tarif cədvəli vardır və gözlə görünən yerdədir.</p> <p>Mənfi cəhət:</p> <p>Kserokopiya</p> | <p>Burada otaqlar təmirsiz, divarlar köhnə idi.</p> |

| | | | |
|--|---|--|--|
| | <p>Müştərilər üçün sanitariya qovşağı yoxdur.</p> <p>Notariat kontorunda müştərilər üçün 6-10 arası stul yoxdur</p> <p>Su dispenseri yoxdur</p> <p>Elektron növbə idarəetmə sistemi yoxdur.</p> | <p>ödənişlidir</p> <p>İnformasiya köşkləri işləmir, və köşklərdən ödəniş etmək mümkün deyil.</p> | |
|--|---|--|--|

Təvsiyə:

- İnformasiya köşklərinin işlək vəziyyətə gətirilməsi
- İnformasiya köşkləri vasitəsilə ödənişlərin edilməsinin təmin edilməsi
- Əlilliyi olan şəxslər üçün pandusun quraşdırılması
- Müştərilər üçün sanitariya qovşağı xidmətinin təşkil edilməsi
- Notariat kontorunda müştərilər üçün 6-10 arası stul təşkili
- Su dispenserinin təşkil edilməsi
- Elektron növbə idarəetmə sisteminin təşkil edilməsi

| Notariat kontorun nömrəsi və yerləşdiyi rayon | Müştəri Məmnuniyyəti | Şəffaflıq | Ümumi Nəticə və müşahidələr |
|--|--|--|---|
| <p>5 saylı notariat kontoru</p> <p>Yasamal Rayonu, Ş. Qurbanov küçəsi 15</p> <p>Əlaqə nömrəsi: 012 594 16 91</p> | <p>6/3 bal</p> <p>Müsbət cəhət : Notariat kontorunda müştərilər üçün 6-10 arası stul vardır</p> <p>Müştərilər üçün sanitariya qovşağı vardır</p> <p>Su dispenseri vardır</p> <p>Mənfi cəhət:</p> | <p>4/2 bal</p> <p>Müsbət cəhət: Tarif cədvəli vardır və gözlə görünən yerdədir.</p> <p>Mənfi cəhət: İnformasiya köşkləri işləmir, və köşklərdən ödəniş etmək</p> | <p>10/5 bal</p> <p>Kserokopiya mümkün deyil, müraciətçi kənara göndərilir.</p> <p>Xanımın suallara səbrlə cavab verməsi yaxşı hal idi.</p> <p>Kserokopiya aparatı var idi, ancaq özləri</p> |

| | | | |
|--|--|---------------|-------------------------|
| | <p>Əlilliyi olan şəxslər üçün pandus yoxdur.</p> <p>Elektron növbə idarəetmə sistemi yoxdur.</p> | mümkün deyil. | üçün istifadə olunurdu. |
|--|--|---------------|-------------------------|

Təvsiyə:

- İnformasiya köşklərinin işlək vəziyyətə gətirilməsi
- İnformasiya köşkləri vasitəsilə ödənişlərin edilməsinin təmin edilməsi
- Əlilliyi olan şəxslər üçün pandusun quraşdırılması
- Elektron növbə idarəetmə sisteminin təşkil edilməsi

| Notariat nömrəsi və yerləşdiyi rayon | Kontorun yerləşdiyi | Müştəri Məmnuniyyəti | Şəffaflıq | Ümumi Nəticə və müşahidələr |
|--------------------------------------|---------------------|---|--|-----------------------------|
| 2 saylı notariat kontoru | | 6/2 bal | 4/2 bal | 10/4 bal |
| Səbail Rayonu, küçəsi 29 | Xanlar | Müsbət cəhət : Notariat kontorunda müştərilər üçün 6-10 arası stul vardır. | Müsbət cəhət: Tarif cədvəli vardır və gözlə görünən yerdədir. | |
| Əlaqə nömrəsi: 012 491 0028 | | Kserokopya mümkündür | Mənfi cəhət: | |
| | | Mənfi cəhət: Əlilliyi olan şəxslər üçün pandus yoxdur. | Kserokopiya ödənişlidir | |
| | | Müştərilər üçün sanitariya qovşağı yoxdur. | İnformasiya köşkləri işləmir, və köşklərdən ödəniş etmək mümkün deyil. | |
| | | Su dispenseri yoxdur | | |

| | | Elektron növbə idarəetmə sistemi yoxdur. | | |
|---|--|---|---|--|
| Təvsiyə: | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • İnformasiya köşklərinin işlək vəziyyətə gətirilməsi • İnformasiya köşkləri vasitəsilə ödənişlərin edilməsinin təmin edilməsi • Əlilliyi olan şəxslər üçün pandusun quraşdırılması • Müştərilər üçün sanitariya qovşağı xidmətinin təşkil edilməsi • Su dispenserinin təşkil edilməsi • Elektron növbə idarəetmə sisteminin təşkil edilməsi | | | | |
| Notariat nömrəsi və rayon | Kontorun və yerləşdiyi | Müştəri Məmnuniyyəti | Şəffaflıq | Ümumi Nəticə və müşahidələr |
| 31 saylı notariat kontoru | Xəzər Rayonu, Binə qəsəbəsi. Ə. Isazadə küçəsi 2 | 6/0 bal | 4/2 bal | 10/2 bal |
| Əlaqə nömrəsi: 012 4934514 | nömrəsi: | <p>Müsbət cəhət :</p> <p>0</p> <p>Mənfi cəhət:</p> <p>Əlilliyi olan şəxslər üçün pandus yoxdur.</p> <p>Müştərilər üçün sanitariya qovşağı yoxdur.</p> <p>Notariat kontorunda müştərilər üçün 6-10 arası stul yoxdur</p> <p>Su dispenseri yoxdur</p> <p>Elektron növbə idarəetmə sistemi yoxdur.</p> | <p>Müsbət cəhət:</p> <p>Tarif cədvəli vardır və gözlə görünən yerdədir.</p> <p>Mənfi cəhət:</p> <p>İnformasiya köşkləri işləmir, və köşklərdən ödəniş etmək mümkün deyil.</p> | <p>Kserokopiya mümkün deyil, müraciətçi kənara göndərilir.</p> |

Tövsiyə:

- İnformasiya köşklərinin işlək vəziyyətə gətirilməsi
- İnformasiya köşkləri vasitəsilə ödənişlərin edilməsinin təmin edilməsi
- Əlilliyi olan şəxslər üçün pandusun quraşdırılması
- Müştərilər üçün sanitariya qovşağı xidmətinin təşkil edilməsi
- Notariat kontorunda müştərilər üçün 6-10 arası stul təşkili
- Su dispenserinin təşkil edilməsi
- Elektron növbə idarəetmə sisteminin təşkil edilməsi

| Notariat nömrəsi və rayon | Kontorun yerləşdiyi | Müştəri Məmnuniyyəti | Şəffaflıq | Ümumi Nəticə və müşahidələr |
|----------------------------|------------------------------------|---|---|--|
| 7 saylı notariat kontoru | Xəzər Rayonu, A. İldırım küçəsi 39 | 6/1 bal | 4/2 bal | 10/3 bal |
| Əlaqə nömrəsi: 012 4934514 | nömrəsi: | Müsbət cəhət : Kserokopya mümkündür Mənfi cəhət: Əlilliyi olan şəxslər üçün pandus yoxdur. Müştərilər üçün sanitariya qovşağı yoxdur. Notariat kontorunda müştərilər üçün 6-10 arası stul yoxdur Su dispenseri yoxdur Elektron növbə idarəetmə sistemi yoxdur. | Müsbət cəhət: Tarif cədvəli vardır və gözlə görünən yerdədir. Mənfi cəhət: Kserokopiya ödənişlidir İnformasiya köşkləri işləmir, və köşklərdən ödəniş etmək mümkün deyil. | Elan guşəsi var və orada tariflər haqqında məlumat asılıdır. |

Tövsiyə:

- İnformasiya köşklərinin işlək vəziyyətə gətirilməsi

| <ul style="list-style-type: none"> • İnformasiya köşkləri vasitəsilə ödənişlərin edilməsinin təmin edilməsi • Əlilliyi olan şəxslər üçün pandusun quraşdırılması • Müştərilər üçün sanitar qovşağı xidmətinin təşkil edilməsi • Notariat kontorunda müştərilər üçün 6-10 arası stul təşkili • Su dispenserinin təşkil edilməsi • Elektron növbə idarəetmə sisteminin təşkil edilməsi | | | | |
|--|--|---|---|-----------------------------|
| Notariat nömrəsi və rayon | Kontorun yerləşdiyi | Müştəri Məmnuniyyəti | Şəffaflıq | Ümumi Nəticə və müşahidələr |
| 12 saylı notariat kontoru | Yasamal Rayonu, İnşaatçılar prospekti 28 a | 6/1bal | 4/3 bal | 10/4 bal |
| Əlaqə nömrəsi: 012 539 46 94 | | <p>Müsbət cəhət :</p> <p>Kserokopya mümkündür</p> <p>Mənfi cəhət:</p> <p>Əlilliyi olan şəxslər üçün pandus yoxdur.</p> <p>Müştərilər üçün sanitar qovşağı yoxdur.</p> <p>Notariat kontorunda müştərilər üçün 6-10 arası stul yoxdur</p> <p>Su dispenseri yoxdur</p> <p>Elektron növbə idarəetmə sistemi yoxdur.</p> | <p>Müsbət cəhət:</p> <p>Kserokopiya ödənişsizdir</p> <p>Tarif cədvəli vardır və gözlə görünən yerdədir.</p> <p>Mənfi cəhət:</p> <p>İnformasiya köşkləri işləmir, və köşklərdən ödəniş etmək mümkün deyil.</p> | |
| <p>Təvsiyə:</p> <ul style="list-style-type: none"> • İnformasiya köşklərinin işlək vəziyyətə gətirilməsi • İnformasiya köşkləri vasitəsilə ödənişlərin edilməsinin təmin edilməsi • Əlilliyi olan şəxslər üçün pandusun quraşdırılması | | | | |

| <ul style="list-style-type: none"> • Müştərilər üçün sanitariya qovşağı xidmətinin təşkil edilməsi • Notariat kontorunda müştərilər üçün 6-10 arası stul təşkili • Su dispenserinin təşkil edilməsi • Elektron növbə idarəetmə sisteminin təşkil edilməsi | | | | |
|---|---|--|---|---|
| Notariat nömrəsi və rayon | Kontorun və yerləşdiyi | Müştəri Məmnuniyyəti | Şəffaflıq | Ümumi Nəticə və müşahidələr |
| 40 saylı notariat kontoru | Xətai Rayonu, Xudu Məmmədov küçəsi 6 Əlaqə nömrəsi: 012 371 28 38 012 379 28 38 | 6/1 bal Müsbət cəhət : Kserokopya mümkündür Mənfi cəhət: Əlilliyi olan şəxslər üçün pandus yoxdur. Müştərilər üçün sanitariya qovşağı yoxdur. Notariat kontorunda müştərilər üçün 6-10 arası stul yoxdur Su dispenseri yoxdur Elektron növbə idarəetmə sistemi yoxdur. | 4/3 bal Müsbət cəhət: Kserokopiya ödənişsizdir Tarif cədvəli vardır və gözlə görünən yerdədir. Mənfi cəhət: İnformasiya köşkləri işləmir, və köşklərdən ödəniş etmək mümkün deyil. | 10/4 bal Fərdi şəkildə hər kəs eşidilirdi və problemi həll olunurdu. |
| Təvsiyə: <ul style="list-style-type: none"> • İnformasiya köşklərinin işlək vəziyyətə gətirilməsi • İnformasiya köşkləri vasitəsilə ödənişlərin edilməsinin təmin edilməsi • Əlilliyi olan şəxslər üçün pandusun quraşdırılması • Müştərilər üçün sanitariya qovşağı xidmətinin təşkil edilməsi • Notariat kontorunda müştərilər üçün 6-10 arası stul təşkili • Su dispenserinin təşkil edilməsi | | | | |

| • Elektron növbə idarəetmə sisteminin təşkil edilməsi | | | | |
|---|---------------------|---|--|---|
| Notariat nömrəsi və rayon | Kontorun yerləşdiyi | Müştəri Məmnuniyyəti | Şəffaflıq | Ümumi Nəticə və müşahidələr |
| 52 saylı notariat kontoru | | 6/4 bal | 4/3 bal | 10/7 bal |
| Nizami Rayonu, Q. Qarayev prospekti 115/9 | | Müsbət cəhət : Notariat kontorunda müştərilər üçün 6-10 arası stul vardır. Su dispenseri vardır Kserokopya mümkündür Əlilliyi olan şəxslər üçün pandus/lift var Mənfi cəhət: Müştərilər üçün sanitariya qovşağı yoxdur. Elektron növbə idarəetmə sistemi yoxdur. | Müsbət cəhət: Kserokopiya ödənişsizdir Tarif cədvəli vardır və gözlə görünən yerdədir. Mənfi cəhət: İnformasiya köşkləri işləmir, və köşklərdən ödəniş etmək mümkün deyil. | Bu notariat kontorunda müştəri məmnuniyyəti üçün demək olar ki, hər şey nəzərdə tutulubdur. |
| Əlaqə nömrəsi: 012 4934514 | | | | |
| Təvsiyə: <ul style="list-style-type: none"> • İnformasiya köşklərinin işlək vəziyyətə gətirilməsi • İnformasiya köşkləri vasitəsilə ödənişlərin edilməsinin təmin edilməsi • Müştərilər üçün sanitariya qovşağı xidmətinin təşkil edilməsi • Elektron növbə idarəetmə sisteminin təşkil edilməsi | | | | |