OSCE
Organization for Security and Co-operation in Europe office in Baku

"Foreign and Commonwealth Office"

USAID
AMERİKA XALQINDAN

ŞƏFFAFLIQ AZƏRBAYCAN

"ŞƏFFAFLIQ AZƏRBAYCAN" KORRUPSİYAYA QARŞI MÜBARİZƏ İCTİMAİ BİRLİYİ

APREL - IYUN 2008-CI IL ƏRZINDƏ GÖRÜLƏN IŞLƏR BARƏDƏ

MƏTBUAT ÜÇÜN HESABAT

1. TƏŞKİLAT VƏ LAYİHƏ HAQQINDA QISA MƏLUMAT
2. MƏRKƏZLƏRIN FƏALIYYƏTI HAQQINDA MƏLUMAT
3. DÖVLƏT ORQANLARI VƏ QHT-LƏR ILƏ ƏMƏKDAŞLIQ
4. MÜRACIƏTLƏRIN ÜMUMI STATISTIKASI
5. UĞURLA HƏLL EDILMIŞ BƏZI MÜRACIƏTLƏR

1. TƏŞKİLAT VƏ LAYİHƏ HAQQINDA QISA MƏLUMAT

1993-cü ildə təsis olunan "Transparency İnternational" (Beynəlxalq Şəffaflıq) təşkilatı beynəlxalq qeyri-hökümət təşkilatıdır və dünyada aparıcı anti-korrupsiya hərəkatıdır. Beynəlxalq Şəffaflıq təşkilatının katibliyi Berlin şəhərində təsis olunub və milli bölmələrin köməyi ilə 90-dan çox ölkədə anti-korrupsiya fəaliyyətlərini əlaqələndirir. Bölmələr müstəqil yerli QHT-rı olaraq öz siyasətlərini azad seçirlər və fəaliyyətlərini davam etdirmək üçün fondlarını artırlar. "Şəffaflıq Azərbaycan" İctimai Birliyi 2000-ci ilin Oktyabr ayında vətəndaş cəmiyyəti və elmi nümayəndələr tərəfindən təsis olunmuşdur. 2001-ci ildə "Şəffaflıq Azərbaycan" təşkilatına milli bölmə statusu verilmişdir.

2005 ci il Aprel ayının 1-dən etibarən "Şəffaflıq Azərbaycan" İB, MDB ölkələri arasında ilk dəfə olaraq yeni "ALAC" (İctimai Maraqların Müdafiəsi və Hüquq Məsləhət Mərkəzi) layihəsini həyata keçirir. Layihə ilk əvvəl Bakı və Gəncə olmaqla 2 mərkəz vasitəsi ilə fəaliyyət göstərirdisə, bu gün artıq 5 mərkəz (Quba, Lənkəran, Şəki) vətəndaşlara müxtəlif pulsuz xidmətlər göstərir. Bakı ofisi 2005-ci il iyul ayının 1-dən, 1 Avqust 2005-ci il tarixdən Gəncə mərkəzi, Lənkəran mərkəzi 1 İyul 2006-cı il tarixdən və Quba mərkəzi 1 Avqust 2006-cı il tarixdən, Şəki mərkəzi isə 1 Fevral 2007 ci il tarixdən tam fəaliyyət göstərir.

Hər bir şəxs aşağıdakı telefonlar vasitəsilə mərkəzlərə müraciət edə və pulsuz hüquqi yardım ala bilər.

- **Qaynar xətt Bakı 088 707 07 07 və yaxud (12) 497 68 15**
- **Qaynar xətt Gəncə 088 202 02 02 və yaxud (22) 56 55 97**

- **Qaynar xətt Lənkəran 088 303 03 03 və yaxud (171) 5 17 25**
- **Qaynar xətt Quba 088 404 04 04 və yaxud (169) 5 18 37 ya 5 14 91**
- **Qaynar Xətt Şəki 088 505 05 05 və yaxud (177) 4 26 55 ya 4 48 90**

Layihə, Boyuk Britaniya Xarici İşlər Nazirliyinin "Global Opportunities Fund" (Qlobal İmkanlar Fondu) proqramı, ABŞ Beynəlxalq İnkişaf Agentliyinin (USAİD təşkilatı), eləcə də ATƏT-in Bakı ofisinin qrant dəstəyi əsasında həyata keçirilir. Bu layihə bir sıra Mərkəzi və Şərqi Avropanın Avropa İttifaqına üzvlüyünə namizəd ölkələrdə uğurla həyata keçirilmişdir. Sözü gedən ölkələrdə bu kimi layihələr böyük rol oynayır və vətəndaşların korrupsiyaya qarşı müqavimətini təmin etməklə dövlətlərin korrupsiyaya qarşı mübarizəsini sürətləndirir.

Layihənin məqsədi vətəndaşları cəmiyyətdə baş verən korrupsiya halları ilə fəal mübarizəyə cəlb etməkdir.

Layihənin başlıca missiyası isə vətəndaşlara korrupsiya şahidləri və korrupsiyanın qurbanlarına çevrilən hər bir kəsə pulsuz hüquqi yardım göstərmək və məsləhət verməkdir. Layihə zamanı göstərilən fəaliyyət inzibati və hüquqi şikayət, həmçinin vətəndaşlar tərəfindən qaldırılmış məsələlər nöqteyi nəzərdən korrupsiya mexanizmlərinin monitorinqi prosedurlarına əsaslanır. Lakin layihə, vətəndaşları məhkəmədə təmsil etmir və onların adından və ya onların nümayəndəsi kimi 3-cü şəxslərin qarşısında çıxış etmir.

Layihə beş istiqamətdə həyata keçirilir:

- **Hüquqi məsləhət**
- **Maariflənmə və məlumatlandırma**
- **İctimai maraqların müdafiəsi**
- **Dövlət orqanlarının institutsional inkişafına yardım**
- **Mobil treninq və seminar**

Hüquqi məsləhət: Hüquqi məsləhət vətəndaşlara öz hüquqularının bərpası və qorunması üçün effektli hüquqi mexanizmlərin istifadə edilməsi və dövlət orqanlarına müraciətlərin hazırlanmasına dair məsləhətlərin verilməsi istiqamətində keçirilən fəaliyyətdir.

Maariflənmə və məlumatlandırma: Bu fəaliyyət növü vətəndaşların və ictimaiyyətin anti-korrupsiya sahəsində maariflənmməsini nəzərdə tutur.

İctimai maraqların müdafiəsi: Bu fəaliyyət verilən hüquqi məsləhətlərin və maariflənmənin əsasında dövlətin müvafiq siyasətini, institusional təcrübəsini, qanunvericiliyin və pozuntulara görə məsuliyyəti təkmilləşdirmək məqsədilə həyata keçirilir.

Dövlət orqanlarının institusional inkişafına yardım: Bu fəaliyyət nəticəsində bir neçə dövlət orqanlarının qaynar xəttlərinin, korrupsiyaya mübarizə üzrə ixtisaslaşmış işçi qruplarının və s. yaradılmasına və fəaliyyət göstərmələrinə köməklik göstərilməsi nəzərdə tutulur.

Mobil treninq və seminarlar: Bu fəaliyyət ərzində mərkəz hüquqşünasları könüllülərin köməyi ilə müxtəlif hədəf qrupları (əsasən kənd əhalisi ilə) üçün görüş keçirir, mobil anti-korrupsiya təlimlərini keçirir və yerlərdə pulsuz hüquqi yardım göstərirlər.

2. MƏRKƏZLƏRIN FƏALIYYƏTI HAQQINDA MƏLUMAT

- ***Seminar və Tədbirlər***

Layihənin işçi heyəti hesabat dövrü ərzində müxtəlif təşkilatlar tərəfindən təşkil olunan və həmçinin özlərinin təşkil etdiyi onlarla seminar, dəyirmi masa və konfranslarda iştirak etmiş və həmçinin yerləşdikləri ərazi üzrə yaşayan əhaliyə korrupsiya ilə bağlı mübarizə üzrə maarifləndirmə məqsədi ilə 74 seminar təşkil ediblər.

Aşağıda ayrı-ayrı mərkəzlərdə keçirilən tədbirlər haqqında qısa məlumat verilib:[1]

"Şəffaflıq Azərbaycan" Korrupsiyaya Qarşı Mübarizə İctimai Birliyi həyata keçirdiyi "İctimai Maraqların Müdafiəsi və Hüquq Məsləhət Mərkəzi" Layihəsi, habelə "Şəffaflığın artırılması və Korrupsiyaya qarşı mübarizə üzrə Milli Strategiya"nın maarifləndirmə komponenti çərçivəsində cari ilin İyunun 10-u, 11-i və 12-də Azərbaycan Respublikası Ədliyyə Nazirliyinin Akademiyasında bələdiyyə üzvləri, məhkəmə icraçıları və hakimlər üçün seminarlar keçirib.Seminar zamanı tədbir iştirakçılarının nəzərinə korrupsiyanın anlayışı, onun səbəbləri, nəticələri və formaları haqqında, "Şəffaflığın artırılması və Korrupsiyaya qarşı mübarizə üzrə Milli Strategiya"nın icrası üzrə tədbirlər planı, "Transparency İnternational" təşkilatı və onun yerli bölməsi sayılan "Şəffaflıq Azərbaycan" İB-nin fəaliyyət istiqamətləri və İB-in həyata keçirdiyi "İctimai Maraqların Müdafiəsi və Hüquqi Məsləhət Mərkəzi" Layihəsinin fəaliyyəti və xidmətləri ilə bağlı məlumatlar çatdırılıb. Keçirilən seminarlar zamanı bələdiyyələrə və məhkəmə orqanlarına vətəndaşlar tərəfindən gələn şikayətlərin xarakteri, Milli Strategiyadan irəli gələn vəzifələr müzakirə olunmuş və qeyd olunan sahələrdə korrupsiya faktlarının aradan qaldırılması imkanları ətrafında fikir mübadiləsi aparılmışdır.

Yuxarıdakı şəkil: *Ədliyyə sisteminin əməkdaşları üçün keçirilən seminarlar*

Layihənin Gəncə mərkəzi cari ilin Aprelin 23-də Minqəçevir şəhərində yerləşən "Yeni Həyat" qaçqın şəhərciyində 31 nəfərin iştirak etdiyi vətəndaşlara seminar keçirib. Vətəndaşlar daha çox bələdiyyə, səhiyyə və şəxsiyyət vəsiqələrinin verilmısində müşahidə olunan korrupsiya faktlarında şikayətlənirdilər.

[1] ***Hesabatda yalnız hər mərkəz üzrə bir seminar işıqlandırılıb. Mərkəzlərin keçirdiyi digər seminarlar haqqında əlavə məlumat almaq üçün Layihənin Baş Koordinatoru Ceyhun Atayev ilə 418-11-09 nömrəsi ilə əlaqə saxlaya bilərsiniz.***

Yuxarıdakı şəkil: *"Yeni Həyat" qaçqın şəhərciyində keçirilən seminar*

Layihənin Lənkəran mərkəzi cari ilin Aprelin 17-də ***Masallı şəhər Təhsil Şöbəsinin 70 nəfərlik əməkdaşı üçün seminar keçirib.***

Yuxarıdakı şəkil: *Masallı şəhər Təhsil Şöbəsində keçirilən seminar*

Layihənin Quba mərkəzi cari ilin Aprelin 16-da Quba rayonun 1-ci Nüqədi kəndinin 1 saylı orta məktəbinin müəllimləri üçün seminar keçirib. Seminar zamanı maarifləndirmə kursundan əlavə, şikayəti olan vətənsaşlara pulsuz hüquqi məsləhətlər verilib. Vətəndaşlar daha çox kommunal xidmətlər, polis, məhkəmə, bələdiyyə, hərbi kommisarlıq və səhiyyə sahələrində üzləşdikləri korrupsiya hallarından şikayətlənirdilər.

Yuxarıdakı şəkil: *Nüqədi kəndində keçirilən seminar*

Layihənin Şəki mərkəzi cari ilin Aprelin 17-də Şəki rayon Polis Şöbəsinin əməkdaşları üçün korrupsiya və şəffaflıq mövzusunda seminar keçirib. Seminar zamanı tədbir iştirakçılarının nəzərinə korrupsiyanın anlayışı, onun səbəbləri, nəticələri və formaları haqqında, "Şəffaflığın artırılması və Korrupsiyaya qarşı mübarizə üzrə Milli Strategiya"nın hüquq mühafizə orqanlarının fəaliyyətinin təkmilləşdirilməsi üzrə tədbirlər planı, "Transparency İnternational" təşkilatı və onun yerli bölməsi sayılan "Şəffaflıq Azərbaycan" İB-nin fəaliyyət istiqamətləri və İB-in həyata keçirdiyi "İctimai Maraqların Müdafiəsi və Hüquqi Məsləhət Mərkəzi" Layihəsinin fəaliyyəti və xidmətləri ilə bağlı məlumatlar çatdırılıb.

Yuxarıdakı şəkil: Şəki rayon Polis Şöbəsində keçirilən seminar

3. DÖVLƏT ORQANLARI VƏ QHT-LƏR ILƏ ƏMƏKDAŞLIQ

"Şəffaflığın artırılması və Korrupsiyaya qarşı Mübarizə" üzrə Milli Strategiyanın 27 iyul 2007-ci ildə təsdiqlənməsindən sonra "Şəffaflıq Azərbaycan" təşkilatı ayrı-ayrı dövlət orqanları üzrə Strategiyada nəzərdə tutulan Fəaliyyət Planına əsasən, müxtəlif dövlət oqranlarında anti-korrupsiya maarifləndirmə təlimləri keçirmişdir. Layihənin Bakı, Gəncə, Lənkəran və Quba mərkəzlərinin nümayəndələri Aprel-May 2008-ci il ərzində bununla bağlı bir sıra seminarlar keçirib.

Bakı mərkəzi hesabat dövrü ərzində Qaradağ rayon İcra Hakimiyyətində; Dövlət Gömrük Komitəsində; Ombudsman Aparatında; Rabitə və İnformasiya Texnologiyaları Nazirliyində və Ədliyyə Nazirliyində;

Gəncə mərkəzi Kəpəz, Şəmkir və Gədəbəy rayon Pensiya Fondunda; Goranboy rayon Polis İdarəsində; Məhkəmə-Hüquq Şirası İdarəsində; Goranboy, Şəmkir və Gədəbəy rayon Təhsil şöbələrində;

Lənkəran mərkəzi Lənkəran şəhər Vergi İdarəsində; Masallı rayon Dövlət Sosial Müdafiə Fondunda; Masallı rayon Polis İdarəsində; Rabitə və İnformasiya Texnologiyaları Nazirliyinin Masallı şəhər idarəsində və Masallı rayon Təhsil şöbəsində;

Şəki Mərkəzi Şəki şəhər Polis İdarəsində; Şəki şəhər Dövlət Sosial Müdafiə Fondunda; seminarlar keçirilib;

Layihənin Bakı mərkəzi hesabat dövrü ərzində Azərbaycan Respublikası Baş Prokurorluğuna habelə hakimlərin seçilməsi ilə bağlı keçriilən imtahanlarda müşahidəçi qismində çıxış etmişlər.

Layihə, yerli QHT-lər ilə sıx qarşılıqlı əməkdaşlıq edirlər. Bir çox hallarda təşkilat yerli QHT-lərə müraciət edərək birgə tədbirlərin keçirilməsi təklifi ilə çıxış edir. Bəzi hallarda isə müxtəlif QHT-lər təşkilatın yerli ofislərindən müəyyən tədbirlərin keçirilməsi üçün istifadə edirlər.

Layihənin Lənkəran Mərkəzi hesabat dövrü ərzində cənub regionunda fəaliyyət göstərən "Hüquqi Yardım", "Demokratik Nəzarət" "Gənclərə Yardım" və "Gələcəyə Körpü" İctimai Birlikləri, AEGEE Gənclər təşkilatı və digər yerli gənc təşkilatların keçirtdikləri tədbirlərdə ev sahibliyi etmişdir. Keçirilən tədbirlərdə yerli QHT-lərin rolu və vəzifələri haqqında və digər mövzular ətrafında müzakirələrdə iştirak etmişlər.

"Şəffaflıq Azərbaycan" Korrupsiyaya Qarşı Mübarizə İctimai Birliyi həyata keçirdiyi "İctimai Maraqların Müdafiəsi və Hüquq Məsləhət Mərkəzi" Layihəsi, habelə "Şəffaflığın artırılması və Korrupsiyaya qarşı mübarizə üzrə Milli Strategiya"nın maarifləndirmə komponenti çərçivəsində cari ilin İyunun 15-də təşkilatın Gəncə və Şəki mərkəzlərinin gənc könüllülərinin iştirakı ilə Şəki şəhərində "Gənclər Korrupsiyaya Qarşı Mübarizədə"adlı sosial aksiya həyata keçirib.

<u>Sosial aksiya 5 əsas məqsədə yönəlmişdir.</u>

1) "Şəffaflığın Artırılması və Korrupsiyaya qarşı mübarizə üzrə" Milli Strategiyanin həyata keçirilməsində gəncləri fəal iştiraka cəlb etmək.
2) Şəki şəhər ərazisində əhalinin təşkilatın xidmətləri haqqında məlumatlandırılması
3) Gəncə ofisinin təcrübəsinin Şəki ofisi tərəfindən öyrənilməsi
4) Könüllü gənclərin gələcək fəaliyyətlərində stimul
5) Mərkəz könüllüləri arasında şəbəkənin yaradılması

<u>Sosial aksiyada aşağıdakı vəzifələr həyata keçirilmişdir:</u>

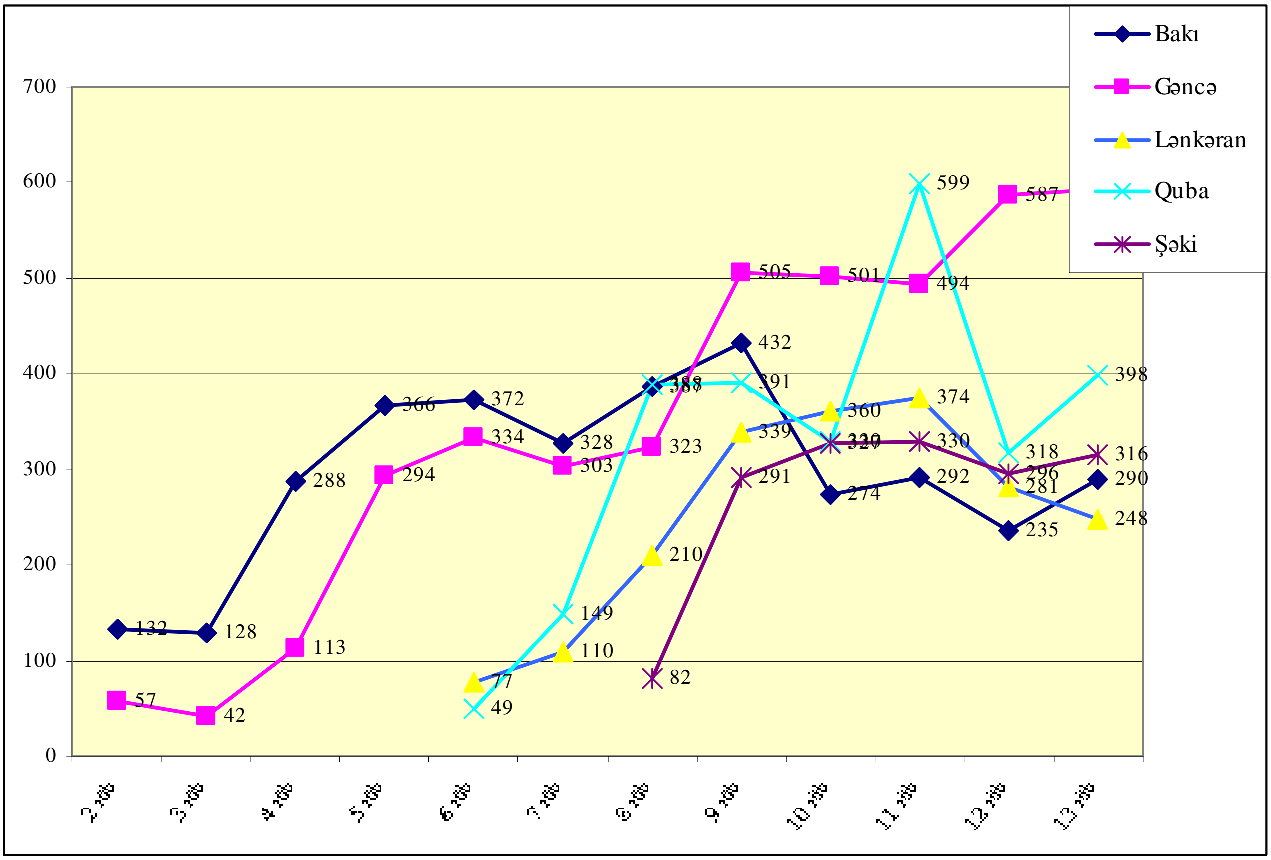
1) Qapıdan Qapıya
2) İctimai yerlərdə məlumatlandırma
3) Dayancaqlarda və digər ictimai yerlərdə A4 formatında təşkilatın pulsuz hüquqi xidmətləri haqqında elanların vurulması

Qapıdan Qapıya və ictimai yerlərdə keçirilən görüşlərdə vətəndaşlara məlumat vərəqələri, AR-nın Korrupsiyaya Qarşı mübarizə haqqında qanun və Cinayət məcəlləsindən çıxarış paylanıldı. Aksiya zamanı vətəndaşlar "Şəffaflıq Azərbaycan"nın fəaliyyətinə və xidmətlərinə böyük maraq göstərdilər. Onlar bu cür fəaliyyətlərin mütamadi olmasının vacibliyini vurğuladılar.

4. MÜRACİƏTLƏRİN ÜMUMİ STATİSTİKASI

Layihə, qeyd olunan hesabat dövrü ərzində 5 mərkəz daxil olmaqla 1844 ilkin zəng və şikayət qəbul edib: Bakı (290), Gəncə (592), Lənkəran (248), Quba (398) və Şəki (316).

Aşağıda göstərilən diaqram hər beş mərkəz üzrə qəbul olunan şikayətlərin rəqəmlə ifadə olunması göstərilir.



Şikayətçilərin cinsi

Şikayətçilərin cinsi nisbəti ilə götürsək, kişilər qadınlara nisbətən daha çox şikayət ilə mərkəzlərə müraciət edirlər. Bu hal özünü daha çox kənd yerlərində biruzə verir. Buna əsas verən amillərdən biri isə görüşlərin çayxana və ya ofis daxilində keçirilməsidir. Gəncə və Quba şəhərlərində qadınların iştirak faizi daha yüksəkdir. Bununla belə, Lənkəran və Şəkidə məktəblərdə təşkil olunan tədbirlərdə də qadınların çoxluq təşkil etmələri müşahidə olunurdu.

Aşağıda göstərilən diaqramda hər beş mərkəzə hesabat dövrü ərzində, habelə Layihənin həyata keçirilmə dövründən bəri müraciət edən şikayətçilərin cinsi nisbətini göstərilib:

Şikayətçilərin cinsi	**Bakı XIII rüb**	**Gəncə XIII rüb**	**Lənkəran XIII rüb**	**Quba XIII rüb**	**Şəki XIII rüb**

A	Kişi	156	392	196	201	189
B	Qadın	134	200	52	197	127
C	**Şikayətlərin ümumi sayı**	290	592	248	398	316

Şikayətçilərin yaşı

Hər yerdə olduğu kimi, ən aktiv yaş qrupu orta yaşlı əhali hesab edilir. Bununla belə, digər qrupların xüsusi cəhdləri nəticəsində cavan nəsil də yaxşı təmsil olunma imkanından bəhrələnir. Gənclərin isə son hesabatlara əsasən aktivliyi müşahidə olunur.

Yaş qrupu		**Bakı XIII rüb**	**Gəncə XIII rüb**	**Lənkəran XIII rüb**	**Quba XIII rüb**	**Şəki XIII rüb**
A	< 20	5	0	0	14	6
B	20 – 35	38	23	47	99	71
C	35 – 50	125	89	148	131	110
D	50 – 65	65	404	20	95	43
E	65 +	10	63	13	27	16
F	Müəyyən deyil	47	13	20	32	70
G	**Ümumi say**	290	592	248	398	316

Şikayətçilərin coğrafi yerləşməsi

Layihənin ilkin həyata keçirilmə mərhələlərində hüquqi yardım əsasən şəhər əhalisinə edilirdisə, son rüb dövründə regional mərkəzlər kənd yerlərində mobil təlimlər keçirmək yolu ilə daha çox kənd əhalisinin ehtiyacları ilə məşğul olublar.

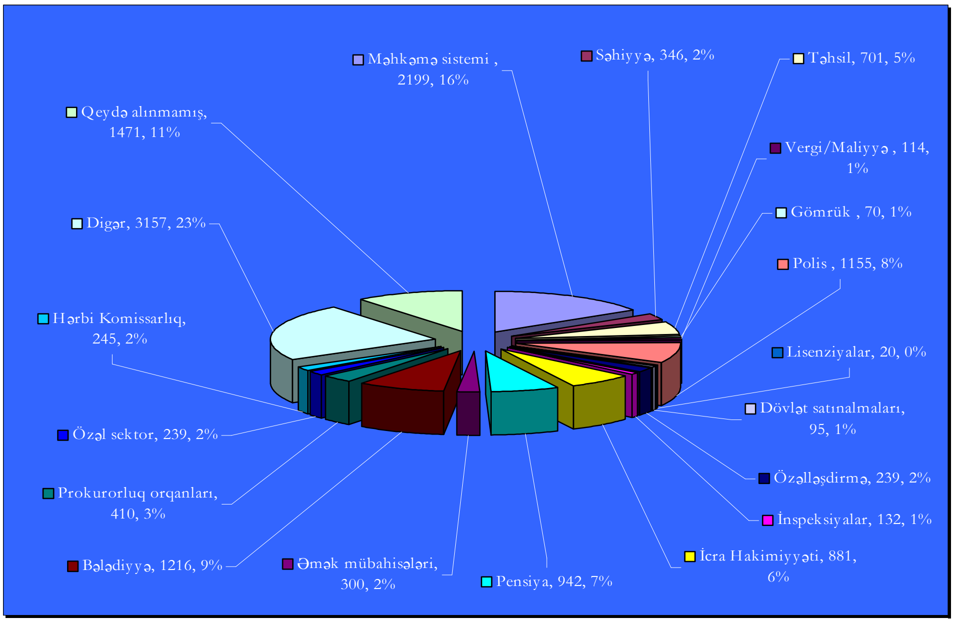
Şikayətlər ilkin olaraq necə qəbul olunur

Vətəndaşların telefon vasitəsilə əvvəlcədən görüş təyin etməkdən çox sadəcə gəlməyə üstünlük vermək tendensiyası azalmaqdadır. Telefon zəngi və Layihə ofisinə gəlmə ən geniş yayılmış metoddur. Bir çox hallarda regional mərkəz əməkdaşları özləri ayrı-ayrı kəndlərə səfər edir və mövcud olan problemlərlə yerində tanış olurlar.

Şikayətlərin ünvanlandığı sahələr

Hər bir mərkəzdə eyni olaraq, məhkəmə sistemi şikayətlərin ən çox ünvanlandığı sahədir. Digər sahələrə isə icra orqanları, polis, dövlət sosial müdafiə fondu, təhsil, səhiyyə və bələdiyyələrə aiddir:

Şikayətlərin sahələr üzrə bölgüsü - layihə boyu (ümumi sayı – 13,932)



Sahələr üzrə		**Bakı XIII rüb**	**Gəncə XIII rüb**	**Lənkəran XIII rüb**	**Quba XIII rüb**	**Şəki XIII rüb**
A	Məhkəmə	34	94	8	69	33
B	Səhiyyə	11	13	3	7	13
C	Təhsil	9	35	3	9	3
D	Gömrük	0	0	0	3	0
E	Vergi/Maliyyə	5	0	1	3	2
F	Polis	18	73	13	18	34
G	Lizensiyalar (tikinti və s.)	0	0	0	0	3
H	Alqi-satqı	0	0	0	0	4
I	Özəlləşdirmə	9	0	9	0	9
K	Inspeksiya	0	0	0	0	10
L	İcra orqanları	0	42	21	6	14
M	Pensiya və ünvanlı sosial yardım	29	26	2	31	12
N	Əmək mübahisəsi	2	14	0	2	16
O	Bələdiyyə	20	69	38	23	21
P	Prokurorluq	17	85	1	4	1
Q	Özəl sektor	15	0	0	51	3
R	Hərbi Kommisarlıq	3	8	3	3	9
S	Kommunal xidmətlər	52	133	146	52	113
T	Müəyyən deyil	66	0	0	117	16
U	Müxtəlif sahələr üzrə ünvanlanan çikayətlərin ümumi sayı	290	592	248	398	316

5. UĞURLA HƏLL EDILMIŞ BƏZI MÜRACIƏTLƏR[2]

Bakı mərkəzi üzrə

Polis araşdırmaya başladı – Vətəndaş şikayət edirdi ki, polis onun övladının döyülməsi ilə bağlı faktı araşdırmaqdan imtina edir. Təşkilatın işə müdaxiləsindən sonra araşdırmaya start verildi.

Kompensasiya verildi. Fövqəladə hallar Nazirliyi vətəndaşı əmin etdi ki, tikinti zamanı onun mülkiyyətinə dəyçiş zərərin kompensasiyasını ödəyəcək.

Mal gömrükdə rəsmiləşdirildi. İş adamı şiakyət edirdi ki, malını gömrükdən keçirməkdə ondan rüşvət tələb edirlər. Təşkilatın işə müdaxiləsindən sonra vətəndaşın malı qanuni olaraq gömrükdən keçirildi.

Dövlət mülkiyyəti qanuni qaydada özəlləşdirildi. Üç vətəndaş dövlət mülkiyyətinin özəlləşdirilməsi zamanı pozuntualra yol verilməsi haqqında şikayət edib. Təşkilatın işə müdaxiləsindən sonra məsələ öz həllini tapdı.

Gəncə mərkəzi üzrə

Su kanalı bərpa edildi. Müraciətçi bildirmişdir ki, ana xətdən icazə ilə həyətinə içməli su xətti çəkdirmişdir. Lakin idarəyə yeni gəlmiş rəis müraciətçinin həyətinə çəkdirdiyi su xəttini kəsdirmiş və yenidən bərpa üçün müraciətçidən 200 manat tələb olunmuşdur. Mərkəzə “Azərsu” SC dən gələn cavabda bildirilir ki, müraciətçi ilə idarə əməkdaşları arasında anlaşılmazlıq olmuş, müracietçidən tələb olunan məbləğ yeni qoşqu alınması üçün dövlət rüsumu olmuşdur. Müraciətçi isə ofisə gələrək, problemin həll olunduğunu, heç bir məbləğ ödəmədən kəsilmiş içməli su xətti bərpa olunmuşdur.

Məhkəmə vəsadəti təmin edilib – Mülki mübahisə ilə bağlı Məhkəməyə müraciət etmişdir. Digər tərəf məhkəməyə saxta sənəd təqdim etmişdir. Müraciətçi məhkəmə iclasında həmin sənədin məhkəmə xətt ekspertizasının təyin edilməsini dəfələrlə xahiş etməsinə baxmayaraq, məhkəmə saxta sənədi dəlil kimi qəbul etmişdir. Məhkəmədən gələn cavabda bildirilir ki, Məhkəmə vəsadeti təmin edib, vəsiyyətnamənin əslini tələb etmək üçün qərardad qəbul etmiş, vəsiyyətnamənin əsli alındıqdan sonra iş məhkəmə – xətt ekspertizasından keçirilməsi üçün göndəriləcəkdir.

Hərbi bilet və veteran vəsiqəsi verildi – Müraciətçi bildirdi ki, dəfələrlə müharibə veteranı vəsiqəsinin verilməsi və hərbi biletin geri qaytarılması ilə bağlı Şəmkir rayon Hərbi Komissarlığına müraciət edən müraciətçi korrupsiya hüquqpozuntuları ilə üzləşmişdir. Baş Prokurorluqdan gələn cavabda bildirilir ki, şikayət ərizəsi araşdırma üçün Hərbi Komissarlığa göndərilmişdir. Hərbi Komissarlıqdan gələn cavabda bildirilir ki, hərbi bilet və veteran vəsiqəsi müraciətçiyə onun yasadığı mənzildə təqdim olunmuşdur.

---

[2] *Burada yalnız uğurla həll edilmiş işlərin yalnız bəziləri qeyd olunub. Uğurlu işlərin tam siyahısını əldə etmək üçün 418 11 09.596 20 38 telefon nömrələri ilə “Şəffaflıq Azərbaycan” İB-yi ilə əlaqə saxlaya bilərsiniz.*

Ölüm kağızı verildi. Müraciətçi bildirir ki, nənəsinin ölüm kağızı itdiyi üçün VVADQ şöbəsinə müraciət edərkən müraciətçidən 15 manat pul tələb olunmuşdur. Mərkəzin müdaxiləsindən sonra müraciətçi ölüm kağızı itdiyinə görə şərti maliyyə vahidinin 1 mislini ödəyərək, ölüm kağızını aldı.

Torpaq sahəsi qeydə alındı – Müraciətçi bildirir ki, ona verilmiş pay torpaq sahəsinin yeri Torpaq şöbəsi tərəfindən göstərilmir. Mərkəzin müdaxiləsindən sonra müraciətçiyə sənədlər təqdim olunmuş və torpaq sahəsi göstərilmişdir.

Lənkəran mərkəzi üzrə

Sosial yardım verildi –Vətəndaş şikayət edirdi ki, Sosial yardımla bağlı 1-ci ayı ala bilmir. Nəticə etibarı ilə vətəndaşın problemi həll olundu.

Tikinti sərəncamı verildi. Vətəndaş şikayət edirdi ki, qanuni həyatində tikinti üçün sərəncam ala bilmir. 16.05.08 cavab aldıq ki, vətəndaşa sərəncam verildi.

Məhkəmə icraatı dayandırıldı. Vətəndaş şikayət edirdi ki, məhkəmənin qanuni qüvvəyə minməmiş qətnaməsini icra edir. Nəticədə, vətəndaş bildirdi ki, icraat dayandırıldı, məsələ həll olundu.

Quba mərkəzi üzrə

Məhkəmə qərarı icra edildi – Vətəndaş məhkəmə qərarının icra olunmamasından şikayət edirdi. 02.04.08 tarixdə vətəndaş şəxsən müraciət edərək qərarın icra olunduğunu bildirib.

İş araşdırıldı – Vətəndaş Bələdiyyə sədrinin qanunsuz hərəkətlərindən şikayət edirdi. 31.03.08 tarixdə vətəndaş müraciət edərək işin araşdırıldığını bildirdi

Müraciətçiyə məlumat verildi - Vətəndaş Faktların protokolda dəqiq göstərilməməsi şikayət edirdi. 03.05.08 tarixdə cavab məktub daxil olub, Ərizənin məhkəmədə qaldırılan cinayət işinə əlavə olunduğu bildirilib.

Sənədlər möhürləndi - Vətəndaş torpağa dair dövlət aktında həmin idarənin möhürünün vurulmasından, vətəndaşın dəfələrlə müraciət etməsinə baxmayaraq, imtina ilə şikayət edirdi. 31.03.08 tarixdə vətəndaş şəxsən DYLİ Quba RAİ-nə dəvət edilərək sənədin möhürlətdirdiyini bildirib

Şəki mərkəzi üzrə

Şikayətçinin tələbi öz həllini tapmışdır - Vətəndaş kənd bələdiyyəsinin qanunsuz hərəkətləri barəsində şikayət edirdi. 18.04.2008-ci il tarixdə 02 nömrəli məktub daxil olub.Bələdiyyə sədrinin qeyri-qanuni hərəkətləri barədə müraciət yerində baxılmışdır, şikayətçinin tələbi öz həllini tapmışdır.