

**“Azərsu” ASC istehlakçılara göstərilən xidmətin keyfiyyətinin yüksəldilməsi, yaranan problemlərin operativ həlli üçün bütün imkanlardan istifadə edir və bu məqsədlə 24 saat fasiləsiz fəaliyyət göstərən Qaynar Xətt Xidməti yaradılıb. Su təchizatında yaranan problemlər, həmçinin magistral və məhəllədaxili xətlərdə baş verən qəzalar, kanalizasiya şəbəkələrində tutulmalarla rastlaşdıqda dərhal 955 nömrəsinə zəng edib Qaynar Xəttə məlumat vermək olar. 955 nömrəsinə edilən hər bir müraciət dərhal nəzarətə götürülür.**



*Nəşr olunmuş bu buklet “Şəffaflıq Azərbaycan” Korrupsiyaya qarşı Mübarizə İctimai Birliyi tərəfindən Amerika Birləşmiş Ştatlarının Beynəlxalq İnkişaf Agentliyinin (USAID) maliyyə dəstəyi ilə həyata keçirilən “İctimai Maraqların Müdafiəsi və Hüquqi Məsləhət Mərkəzləri” layihəsi çərçivəsində ərsəyə gəlmişdir və məzmunu USAID və ABŞ hökumətinin rəsmi mövqeyini əks etdirməyə bilər.*

“Şəffaflıq Azərbaycan” və ALAC layihəsi haqqında əlavə məlumat almaq üçün [www.transparency.az](http://www.transparency.az) internet sahifəsinə müraciət edə bilərsiniz.

#### **Qaynar Xətlər**

<b>Bakı</b>	<b>088 707 07 07</b>
<b>Gəncə</b>	<b>088 202 02 02</b>
<b>Lənkəran</b>	<b>088 303 03 03</b>
<b>Quba</b>	<b>088 404 04 04</b>
<b>Şəki</b>	<b>088 505 05 05</b>



## **MƏİŞƏT ABONENTLƏRİ ÜÇÜN SUDAN İSTİFADƏ QAYDALARI**



“Su təchizatı və tullantı suları haqqında” Azərbaycan Respublikasının Qanununa görə, su təchizatı müəssisəsi ilə istehlakçı arasında suyun alqı-satqısı müqavilə əsasında həyata keçirilir. Su təchizatı müəssisəsi aşağıdakı hallarda istehlakçının su təchizatını dayandıra bilər:

- istehlakçının müvafiq yazılı müraciəti (su təchizatının dayandırılmasının səbəbi və müddəti göstərilməklə) olduqda;

- tikinti, təmir-profilaktika və qəza işlərinin görülməsinə və su tutumlarının təmizlənməsinə ehtiyac yarandıqda;

- su götürülən yerlərdə səth sularının bulanıqlıq dərəcəsi artdıqda və ya su hövzəsində fəvqəladə ekoloji böhran vəziyyəti yarandıqda;

- istehlakçının paylayıcı su kəmərləri şəbəkəsi, su tutarları (su anbarları), qoşulmalar, siyirtmələr, kranlar dövlət standartlarının tələblərinə cavab vermədikdə;

- su təchizatı müəssisəsinin istehlakçıya verdiyi suyun hesabı istehlakçıya su təchizatı müəssisəsi tərəfindən təqdim edildikdən (göndərildikdən) sonra bir ay müddətində tam məbləğdə ödənilmədikdə;

- su təchizatı müəssisəsi ilə müvafiq müqavilə bağlanmadıqda;

- məişət (təsərrüfat) - içməli su ehtiyacları üçün nəzərdə tutulmuş magistral su kəmərlərindəki sudan digər məqsədlərlə istifadə olunduqda;

- məhkəmənin qərarı ilə.

İstehlakçıya suyun verilməsinin dayandırılması **yalnız fərdi qaydada** həyata keçirilir. Suyun dəyərini ödəməyən istehlakçıya suyun verilməsinin dayandırılması, suyun dəyərini vaxtında ödəyən digər istehlakçıların hüquqlarının pozulması ilə nəticələnməməlidir.

Su təchizatı müəssisəsi istehlakçıya verilən suyun həcmi **suölçən cihazlar** vasitəsi ilə və ya müvafiq **normativ hüquqi aktlarla nəzərdə tutulmuş qaydada hesablama** yolu ilə müəyyənləşdirir. Su təchizatı müəssisəsi istehlakçıya verdiyi suyun dəyərini tam hesablamalıdır və **hər ay istehlakçıya məlumat (hesab) təqdim etməlidir (göndərməlidir)**.

Sudan istifadə və tullantı sularının axıdılması xidmətlərinə görə əhali üçün tariflər aşağıdakı kimi müəyyən edilmişdir:

Bakı, Sumqayıt, Gəncə, Mingəçevir, Şirvan, Xırdalan şəhərləri və Abşeron rayonu üzrə su təchizatı – **0,30 manat** 1 m<sup>3</sup> görə;

digər regionlar üzrə su təchizatı – **0,25 manat** 1 m<sup>3</sup> görə;

tullantı suların axıdılması – **0,06 manat** 1 m<sup>3</sup> görə.

Fiziki şəxs olan istehlakçıların suölçən cihazlarla təchiz edilməsi, onların quraşdırılması və dəyişdirilməsi **su təchizatı müəssisəsinin hesabına həyata keçirilir**.

Su təchizatı müəssisəsinin səlahiyyətli nümayəndəsi suölçən cihazların göstəricilərinin qeydə alınması, onların quraşdırılması, təmiri, dəyişdirilməsi, çıxarılması, yerlərinin dəyişdirilməsi, onlara xidmət göstərilməsi və onlardan göstəricilərin silinməsi məqsədi ilə qanunvericiliklə müəyyən edilmiş qaydada su təchizatı cihazının yanına buraxılmaq hüququna malikdir.

Hər bir su təchizatı müəssisəsi öz zonası həüdudlarında məqsədlərdən asılı olaraq **keyfiyyət normalarına və müvafiq dövlət standartlarının tələblərinə cavab verən** və lazımi miqdarda istehlakçıları məişət (təsərrüfat)-içməli, istehsalat və digər məqsədlər üçün su ilə təmin etməlidir.

Əhali istehlakçıları su təchizatı və kanalizasiya xidmətlərinin dəyərini onlara təqdim edilən bildirişlər əsasında:

- a) Bank və poçt şöbələrində;**
- b) Paypoint ödəniş terminallarında;**
- c) İnternet vasitəsi ilə plastik kartlarla ödəməlidirlər.**

Su təchizatı və kanalizasiya xidmətlərinə görə istehlakçıları bağlanmış bütün müqavilələrdə ödəniş üçün 10 gün müddəti nəzərdə tutulmuşdur. Sukanal Sahələri (idarələri) tərəfindən istehlakçılara hər ay təqdim edilən bildiriş və hesab-fakturalarda ödəniş müddəti 10 gün göstərilir.



**Su kəməri təsərrüfatında nəzarətçinin abonentdən pul alması qəti qadağandır!**